

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Освітня програма	31572 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	31572
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Розметова Олена Григорівна, Пелехович Володимир Вікторович, Капліна Тетяна Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	Не залучені
Дати візиту до ЗВО	07.10.2020 р. – 09.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000799/076m-vso.pdf
Програма візиту експертної групи	http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000799/241_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0.pdf освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» за другим рівнем вищої освіти

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Представлена Освітня програма “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ТНТУ імені Івана Пулюя, акредитується вперше. Мета, цілі ОП відповідають Стратегії та концепції розвитку ЗВО, затвердженої 27 грудня 2019 року і викладеної на сайті університету. Особливостями ОП 2017 р. є соціальна підготовка сучасних фахівців в сфері готельно-ресторанної діяльності, ініціативних та спроможних до швидкої адаптації в бізнес-середовищі. Вона формує фахівців з новим способом мислення, здатних вирішувати конкретні проблеми і завдання професійної діяльності з урахуванням поступової інтеграції України з країнами Євросоюзу. У зв'язку з відсутністю наборів ЗВО у 2017 – 2018 рр. розвиток програми розпочався лише з 2019 року, коли було здійснено перший набір ЗВО на ОП “Готельно-ресторанна справа”. Новий удосконалений варіант ОП було затверджено 30.04.2020 року. Скорегована мета ОП – якісна підготовка та кадрове забезпечення ерудованих й компетентних, з креативним інноваційним мисленням професіоналів з готельно-ресторанної справи, здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі та конкурентоспроможних на вітчизняному та закордонному ринках праці. Основний фокус ОП ґрунтується на формуванні та розвитку професійних компетентностей у сфері готельно-ресторанного бізнесу; вивченні теоретичних та методичних положень, організаційних та практичних інструментів у діяльності підприємств готельно-ресторанного господарства, розробленні та управлінні проектами розвитку бізнесу. Передбачено реалізацію ОП через навчання та ґрунтовну практичну підготовку, викладання навчальних дисциплін англійською мовою, що значно розширює можливості для нового набору та академічної мобільності. Проходження практики за кордоном з отриманням сертифікатів; інтерактивні заняття; залучення до навчального процесу відомих фахівців-практиків відповідно до укладених угод про співпрацю. Експертна група відмічає, що всі учасники реалізації ОП зацікавлені в активному пошуку шляхів її розвитку. Джерело їх реалізації вони знаходять в кращих світових та вітчизняних практиках у сфері готельного та ресторанного бізнесу. Здобувачі та академічна спільнота беруть участь в розробленні ОП та її освітніх компонентів. Ознакою прагнення до активної співпраці з ТНТУ ім. Івана Пулюя роботодавців є створення на базі ОП “Готельно-ресторанна справа” Експертної ради роботодавців. Здобувачі вищої освіти мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію. Значний відсоток у ОП практичної підготовки (22,5 кредити) дозволяє закріплювати на практиці здобуті компетентності. Представлені презентаційні і відео-матеріали матеріально-технічного забезпечення підтверджують достатню реалізацію освітньої програми. Всі учасники освітнього процесу мають доступ до матеріально-технічних, інформаційних ресурсів в межах ОП. В університеті відсутні будь-які дискримінаційні ознаки. Реалізація освітньої програми є прозорою і чітко регламентованою.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Сильними сторонами ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти можна вважати ґрунтовну практичну підготовку ЗВО - 22,5 кредити (науково-дослідна, переддипломна та науково-педагогічна практики). Створення Експертної ради роботодавців за ОП “Готельно-ресторанна справа” для реалізації подальшого розвитку Освітньої програми. Високий рівень зацікавленості роботодавців у професіоналах з готельно-ресторанної справи. 2. Створення інформаційно-освітнього середовища АСУ, яке поєднує модулі абітурієнт, тест-сервер, гуртожиток; деканат, кафедра, аспірантура; відділ кадрів, навчальний відділ, відділ працевлаштування; планово-економічний відділ, студентський сектор, документообіг; архів, відділ міжнародної співпраці. Позитивною практикою ТНТУ імені Івана Пулюя є забезпечення доступності для здобувачів робочих програм з необхідною інформацією щодо контрольних заходів шляхом розміщення їх не тільки на сайті кафедри та в Інституційному репозитарії, а й у системі дистанційного навчання ATutor в електронних навчальних курсах (ЕНК з усіх дисциплін ОП) до початку навчального процесу. 3. Сильними сторонами є міжнародна співпраця ТНТУ з Європейськими країнами, входження вищих навчальних закладів до Великої Хартії Університетів- Magna Carta Universitatum. 4. Сильною стороною ЗВО є практика запобігання та врегулювання конфлікту інтересів шляхом збору та обробки відповідних повідомлень від студентів через електронну систему та можливість отримання здобувачами професійних консультацій психолога безпосередньо в Університеті у разі виникнення конфліктних ситуацій. 5. Позитивною практикою ЗВО є залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнерів, в рамках функціонування спеціалізованої Експертної ради роботодавців зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», діяльність якої регламентується «Положенням про раду роботодавців». 6. Позитивним є створення в ЗВО ГО «Асоціація випускників ТНТУ», як дієвої платформи для подальшої співпраці з випускниками. 7. Зразковою практикою для ЗВО є проходження ТНТУ у 2018 році міжнародної сертифікації системи управління якістю у сфері надання освітніх послуг, наукова та науково-технічна діяльність згідно вимог ISO 9001:2015 від німецького органу сертифікації “DQS-UL Group”, від міжнародної мережі сертифікації (сертифікат міжнародного зразка IQNet). 8. У ТНТУ імені Івана Пулюя сформовані прозорі та зрозумілі правила, процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Створено електронну нормативну базу ТНТУ. SEO-просування та робота над іміджем ЗВО. НПП активно співпрацюють з зовнішніми стейкхолдерами ОП “Готельно-ресторанна справа”. Обсяг та зміст інформації щодо ОП, оприлюдненої на сайті є вичерпним для ознайомлення усіх зовнішніх стейкхолдерів та абітурієнтів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. У матеріалах самоаналізу недостатньо повно розкрито окремі питання ОП, зокрема унікальність, яку необхідно було б більш деталізувати, особливо її міждисциплінарність і багатопрофільність. Рекомендації: доцільно було б вказати, чому наданій ОП важливим є підготовка універсальних фахівців, які набувають таких компетентностей, що дозволяють їм опанувати методологію науково-дослідницької, а також виробничої діяльності на межі галузей знань. Показати на прикладі, як вдалося встановити міждисциплінарний зв'язок у процесі викладання дисциплін різних циклів у магістрів “Готельно-ресторанна справа”. Вказати, які додаткові компетентності вони набувають на межі суміжних галузей знань. 2. Відсутня конкретизована інформація у матеріалах самоаналізу запозичення досвіду вітчизняних ЗВО під час формулювання цілей і ПРН, а також змістовної наповненості ОП. Ці дані отримано під час відео-зустрічі. Рекомендації: надавати інформацію в більш деталізованому вигляді з конкретними прикладами. 3. У матеріалах самоаналізу ОП “Готельно-ресторанна справа” вказано на пошук ЗВО шляхів для активізації потенціалу готельно-ресторанної індустрії Тернопільської області, але не конкретизовано, які саме шляхи та які сучасні наукові тенденції буде обрано для реалізації “здатності розв'язувати комплексні задачі”. Рекомендації: для більш глибокого розкриття участі НПП і ЗВО у вирішенні питань розвитку Тернопільської області необхідно конкретизувати інформацію з точки зору, які напрями роботи обрано і як вони будуть у перспективі реалізовані. 4. З метою удосконалення механізму залучення ЗВО і роботодавців до внутрішньої системи забезпечення якості освіти та врахування результатів опитувань рекомендується зробити прозорим процес врахування результатів опитування, зокрема через підготовку зведених даних щодо конкретних заходів, які здійснено або планується здійснити у якості реагування на зауваження респондентів та їх розміщення у загальному доступі через інформаційні ресурси Університету. 5. Враховуючи низький рівень обізнаності здобувачів ОП, яка акредитується, щодо впливу студентського самоврядування на студентське життя, рекомендується провести інформаційну кампанію та роз'яснювальні бесіди зі здобувачами щодо ролі і основних напрямків діяльності органів студентського самоврядування в ЗВО. 6. Рекомендується приділити увагу забезпеченню умов для навчання в університеті особам з особливими освітніми потребами, а саме людям з проблемами слуху та зору. Допомогу з приводу цих питань можуть надати громадські організації інвалідів у вигляді порад та пропозицій, які допоможуть університету правильно та ефективно створити такі умови. Необхідно розглянути можливості створення в університеті санітарно-гігієнічних кімнат для людей з особливими потребами.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя, акредитується вперше. Мета, цілі ОП відповідають місії (створити умови для надання якісної освіти через вільне творче навчання та наукові дослідження відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком України, науки, економіки та культури, а також глобальних процесів розвитку людської цивілізації й стратегії та концепції розвитку ЗВО, затвердженої 27 грудня 2019 року і викладеної на сайті університету (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/about/strategy>). Орієнтація освітньої програми – оволодіння поглибленими знаннями щодо управління бізнес-процесами в сфері готельно-ресторанного бізнесу. Особливостями ОП 2017 р. є соціальна підготовка сучасних фахівців в сфері готельно-ресторанної діяльності, ініціативних та спроможних до швидкої адаптації в бізнес-середовищі. Вона формує фахівців з новим способом мислення, здатних вирішувати конкретні проблеми і завдання професійної діяльності з урахуванням поступової інтеграції України з країнами Євросоюзу (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2019.pdf). Позитивними практиками є те, що розробники акцентували увагу на досягненні конкретної цілі у здобуванні загальної чи фахової компетентностей (Наприклад, гнучкість мислення ЗК1, комунікаційні навички ЗК2; комерційна складова ФК 3, аналітична складова ФК 5). ЗВО і роботодавців включено до складу проектних груп [ОП, с.17(голова ЕР роботодавців Сопронюк Г.Є. і студент групи БРМ-51 Крочак В.В.)].

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Проведення інтерв'ювання стейкхолдерів (ЗВО і роботодавців), аналіз звіту за результатами опитувань ЗВО і надані протоколи засідань кафедри, факультету свідчать, що роботодавці і ЗВО беруть безпосередню участь у розробці ОП “Готельно-ресторанна справа”. Фактом такої участі роботодавців в обговоренні ОП, була пропозиція голови

експертної ради роботодавців Сопронюк Г.Є. про включення до ОК набору ЗВО 2020 року дисципліни “Управління DESTИНАЦІЯМИ в індустрії гостинності”. Фінансовим директором ПП “Самогонна ресторація” Погляд Л.П. – запропоновано перенести дисципліну “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві” із циклу вибіркових до обов’язкових. Усі пропозиції було враховано для ЗВО набору 2020 року другого (магістерського) рівня освіти. ЗВО другого року навчання також беруть участь в обговоренні ОП, так на прохання студентів з циклу обов’язкових дисциплін була вилучена дисципліна “Демократія: від теорії до практики”, що було підтверджено під час інтерв’ювання. Докази: 1.Звіт про опитування студентів (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/zvit-opytuvannya-studentiv-241-magistry.pdf>) 2020 рік. 2.Протокол №1 засідання Експертної ради роботодавців за ОП ГРС (11 березня 2020 року). Ввести вибірку дисципліну «Управління DESTИНАЦІЯМИ в індустрії гостинності» другого магістерського рівня (пропозиція голови експертної ради роботодавців Сопронюк Г.Є.) (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/protokol_1_robotodavtsi.pdf). 3.Протокол №9 від 27.04.2020 р. вченої ради факультету економіки та менеджменту (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/protokol-fem_shhodo-op.pdf) (затвердження ОП, звіти з опитувань). Гарант освітньої програми Малюта Л.Я., проектна група, НПП кафедри чітко розуміють потребу співпраці з роботодавцями і як результат - створення Експертної ради роботодавців за ОП “Готельно-ресторанна справа”. За словами голови експертної ради роботодавців Сопронюк Г.Є. існує домовленість їх зустрічі 2 рази на рік безпосередньо у ЗВО, але за потреби щомісяця, навіть у дистанційному форматі. В умовах карантину використано різні методи спілкування, зокрема проведення тренінгів із ЗВО дистанційно, майстер-клас, телефонний зв’язок. Але слід зазначити, що активність роботи з роботодавцями припадає на 2020 рік, бо перший набір (чотири ЗВО) було здійснено лише у 2019 році. На період введення в дію ОП “Готельно-ресторанна справа” 2017 року і по теперішній час стандарт відсутній.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Під час інтерв’ювання з роботодавцями встановлено, що Тернопільський регіон динамічно розвивається і сфера гостинності є однією із стратегічних напрямів формування конкурентоспроможної економіки міста. Це зазначено і в Плані стратегічного розвитку Тернопільської області до 2020 року (<http://www.oda.te.gov.ua/data/upload/publication/main/ua/39677/strateg2020ost.pdf>) і Стратегічного плану розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2025 року (<https://ternopilcity.gov.ua/strategichni-ta-programni-dokumenti/plan-strategichnogo-rozvitku-mista-ternopolya-do-2025-roku/>). Роботодавці під час відео-зустрічей відмічали значну нестачу у готелях і ресторанах Тернополя і регіону в цілому професіоналів вищої управлінської ланки. Тому ПРН ОП “Готельно-ресторанна справа” визначено з урахуванням ринку праці, галузевого і регіонального контексту і розвитку спеціальності. Створено у ЗВО науковий парк “Інноваційно-інвестиційний кластер Тернопілля, який об’єднує інноваційні наукові розробки ТНТУ ім. Івана Пулюя і підприємств області, проекти знаходять впровадження на ринку Тернопільського регіону. Під час формування програмних результатів навчання (зі слів гаранта Малюта Л.Я.) було запозичено досвід провідних закордонних ЗВО в більшій мірі для першого (бакалаврського) рівня освіти Studijní program “Management hotelnictví a lázeňství” (Vysoká škola hotelová v Praze), (<https://www.vsh.cz/cs/uchazeci/magisterske-studium/management-hotelnictvi-a-lazenstvi/>), зокрема, програмні результати навчання для дисципліни “Барна справа та діяльність сомельє”. Для закордонних ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти таких прикладів отримання досвіду не було наведено. Відсутня конкретизована інформація у матеріалах самоаналізу запозичення досвіду вітчизняних ЗВО під час формування цілей і ПРН, а також змістовної наповненості ОП. На сайті ТНТУ ім. Івана Пулюя розміщено у вільному доступі інформацію про Дні кар’єри, вакансії для випускників і ЗВО, корисні поради як знайти роботу (<https://job.tntu.edu.ua/>). Але безпосередньо інформації на сторінці кафедри у вигляді фото-матеріалів про зустрічі з роботодавцями за ОП “Готельно-ресторанна справа” протягом 2017 – 2020 рр. нам знайти не вдалося.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній. Програмні результати навчання за освітньо-професійною програмою “Готельно-ресторанна справа” (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2020_1.pdf), визначені ТНТУ ім. Івана Пулюя), відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій (восьмий рівень) – здатність розв’язувати складні завдання і проблеми у діяльності суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу, або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильними сторонами ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти можна вважати: Грунтовну практичну підготовку ЗВО (ОП 2017 р. - 22,5 кред.), (ОП 2020 р.- 22,5 кред.), яка включає науково-дослідну, переддипломну та науково-педагогічну практики. Поєднання наукових досліджень з практичною підготовкою, що підтверджено стейкхолдерами (збір та аналіз даних для виконання курсових і наукових робіт). Створення Експертної ради роботодавців за ОП “Готельно-ресторанна справа” для реалізації подальшого розвитку Освітньої програми при співпраці з роботодавцями. Високий рівень зацікавленості роботодавців у професіоналах з готельно-ресторанної справи. Позитивними практиками є те, що розробники акцентували увагу на досягнення конкретної цілі у здобуванні загальної чи фахової компетентностей (Наприклад, гнучкість мислення ЗК1, комунікаційні навички ЗК2; комерційна складова ФК 3, аналітична складова ФК 5). Освітню програму створено на вимоги ринку праці. Значний рівень зацікавленості ЗВО у набутті соціальних навичок через реалізацію на ОП “Готельно-ресторанна справа” принципу вибірковості дисциплін, широкого впровадження тренінгових технологій, під час яких здобувачі отримують комунікативні, креативні навички, лідерські якості, які покращують їх позиціонування на ринку праці, що підтверджено під час відео-зустрічей. - Викладання окремих тем навчальних дисциплін англійською мовою. НПП випускової кафедри мають сертифікати володіння англійською мовою на рівні B2 і C1.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. У матеріалах самоаналізу недостатньо повно розкрито окремі питання ОП, зокрема унікальність, яку необхідно було б більш деталізувати, особливо її міждисциплінарність і багатопрофільність. Рекомендації: доцільно було б вказати, чому на даній ОП важливим є підготовка універсальних фахівців, які набувають таких компетентностей, що дозволяють їм опанувати методологію науково-дослідницької, а також виробничої діяльності на межі галузей знань. Показати на прикладі, як вдалося встановити міждисциплінарний зв'язок у процесі викладання дисциплін різних циклів у магістрів “Готельно-ресторанна справа”. Вказати, які додаткові компетентності вони набувають на межі суміжних галузей знань. 2. Відсутність систематизованих інформаційних матеріалів про співпрацю з роботодавцями на сторінці кафедри. Вона надана лише в додатковому запиті у вордовському файлі(хоча на сайті ТНТУ ім. Івана Пулюя наявна інформація про дні кар'єри в університеті та пропозиції роботодавців). Інформація отримана під час зустрічей у фокус-групах. Рекомендації: На сторінці кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг надавати інформацію з відео- та фото- матеріалами про співпрацю з роботодавцями, тренінги, круглі столи тощо з конкретними датами і роками. 3. Відсутня конкретизована інформація у матеріалах самоаналізу запозичення досвіду вітчизняних ЗВО під час формулювання цілей і ПРН, а також змістовної наповненості ОП. Ці дані отримано під час відео-зустрічі. Рекомендації:надавати інформацію в більш деталізованому вигляді з конкретними прикладами. 4. У матеріалах самоаналізу ОП “Готельно-ресторанна справа” вказано на пошук ЗВО шляхів для активізації потенціалу готельно-ресторанної індустрії Тернопільської області, але не конкретизовано, які саме шляхи та які сучасні наукові тенденції буде обрано для реалізації “здатності розв'язувати комплексні задачі”. Рекомендації: для більш глибокого розкриття участі НПП і ЗВО у вирішенні питань розвитку Тернопільської області необхідно конкретизувати інформацію в плані, які напрями роботи обрано і як вони будуть у перспективі реалізовані.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

У ЗВО зафіксована місія і стратегія. Позиції і потреби стейкхолдерів враховано при перегляді ОП. Під час зустрічей встановлено, що залучення стейкхолдерів мало справжній, а не формальний характер. Відео-зустрічі показали, що джерелом інформації про ринок праці є роботодавці. Програмні результати навчання в цілому відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій. Наведені недоліки по критерію 1 не є суттєвими і можуть бути усунені.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Гарантом і проектною групою представлено дві освітні програми “Готельно-ресторанна справа” 2017 року (розроблена проектною групою: гарант -- Дудкін П.Г., проектна група- Андрушків Б.Н., Малюта Л.Я., Крупа О.М.) і

удосконалена 2020 року (гарант- Малюта Л.Я., проектна група – Мельник Л.П., Островська Г.Й., Крупа О.М.) і три навчальних плани 2017, 2019 і 2020 рр. У 2017 - 2018 рр. не було здійснено набір ЗВО, лише у 2019 році на другий (магістерський) рівень вищої освіти було залучено 4 ЗВО, протягом 2019 року залишилося їх три. Обсяг ОП 2017 і 2020 рр.у кредитах становить 90 кредитів. На обов'язкові дисципліни ОП 2017 р. виділено по 4 кредити на кожну (Іноземна мова фахового спрямування, Інтелектуальна власність, Педагогіка та етика професійної діяльності-циклу загальної підготовки, та Управління якістю сфери послуг, Стратегічне управління підприємств сфери послуг – циклу професійної підготовки) – що становить 20 кредитів. Вибіркові дисципліни циклу загальної підготовки – Екологічне управління сфери послуг 4 кр., Методологія та організація наукових досліджень 3 кр., вибіркові дисципліни циклу професійної підготовки - Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві 4 кр., Управління проектами в готельному та ресторанный бізнесі 4 кр., Електронний бізнес та електронна комерція 3 кр., Креативний менеджмент 3 кр., Страховий менеджмент сфери послуг 3 кр., Антикризове управління підприємств сфери послуг 4 кр. Разом вибіркових – 28 кред. Співвідношення обов'язкових ОК 20 кр., враховуючи три практики 22,5 кр. і дипломну роботу 19,5 кр., разом 62 кр. і вибіркових дисциплін – 28 кр. (69% і 31%), тобто дотримано вимоги щодо вибіркових дисциплін – не менше 25 %. Навчальний план 2017 року співпадає з ОП 2017 р. У навчальному плані 2019 року присутні певні зміни: замість обов'язкової компоненти “Іноземна мова професійного спрямування” введена ОК “Демократія: від теорії до практики”. Також ОК “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві ” із вибіркового циклу перенесена до обов'язкового. В удосконаленій у 2020 р. освітній програмі “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського рівня) вищої освіти ТНТУ ім. Івана Пулюя дотримано співвідношення обов'язкових і вибіркових дисциплін - 69% і 31%. Освітня програма поєднує п'ять загальних і шість фахових (спеціальних) компетентностей, 15 - програмних результатів навчання. Вона відповідає вимогам щодо підкритерію 2.1 щодо обсягу ОП.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Освітньо-професійна програма “Готельно-ресторанна справа” структурована за семестрами й роками навчання). Освітні компоненти навчального плану поділено на цикли загальної і професійної підготовки. Відповідно до вимог, які діяли у 2017 році, реалізація ПРН ОП частково відбувалася б за рахунок вибіркових дисциплін (ОК “Управління проектами” відповідають ПРН 4, ПРН 5; “Антикризове управління підприємств сфери послуг” - ПРН 9, ПРН 10. ОК “Страховий менеджмент”-ПРН 6, ПРН 7, ПРН 22) - (Дудкін П.Д. гарант, члени проектної групи Андрушків Б.М., Малюта Л.Я., Крупа О.М.). Але набір на ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського рівня вищої освіти) було здійснено у 2019 році і було скориговано навчальний план 2019 року. (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2019.pdf). Для набору 2020 року ОП була удосконалена: змінено позначення ФК на СК, РН на ПРН. Загальна кількість ЗК і СК залишилася як і в попередній програмі, лише з невеликими уточненнями по тексту. Суттєвих змін набули Програмні результати навчання, їх зменшено з 23 до 15. Із переліку обов'язкових ОК вилучена “Іноземна мова” і додано “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві” на прохання роботодавців, що підтверджено під час інтерв'ювання. (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2020_1.pdf) (Гарант - Малюта Л.Я. д.е.н., доц., проектна група - Мельник Л.М. д.е.н., доц., Островська Г.Й. к.е.н., доц., Крупа О.М. к.е.н., доц.). Практична складова, яка становила 22,5 кредити так і залишилася. Зменшена вона у НП заочної форми навчання до 16,5 кредитів. Усі 15 ПРН реалізуються за рахунок нормативної складової ОП. Недоліком ОП 2020 р., який можна усунути, є те, що один освітній компонент реалізує шість програмних результатів навчання (ОК3 “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві”- ПРН 3,ПРН 9, ПРН 10, ПРН 13, ПРН 14, ПРН 15). Рекомендації: для розвантаження освітньої компоненти (ОК3) ПРН 13 вилучити із ОК3, тим більше ПРН 13 вже забезпечує ОК 5 (“Управління якістю у галузі”). Так само вилучити ПРН 15 з ОК3, його в ОП забезпечує ОК2 і ОК 8. Програмні результати навчання корелюють із загальними і спеціальними компетентностями.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньо-професійної програми “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя, в цілому відповідає предметній області спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”. Програма базується на загальноприйнятих наукових результатах із врахуванням сьогоденного стану готельно-ресторанної справи, орієнтує на актуальні спеціалізації, у рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра. ОП надає можливість формування у випускників поглиблених компетенцій, що відповідають сучасній професіограмі і є основою для прикладної діяльності в контексті управління бізнес-процесами в сфері готельно-ресторанного бізнесу (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2020_1.pdf) Враховуючи, що стандарт відсутній, ЗВО запропонувало, з урахуванням думки академічної та професійної спільноти, свій варіант змістовної наповненості програми освітніми компонентами. Обов'язкові: цикл загальної підготовки по 4 кредити (Демократія: від теорії до практики, Інтелектуальна власність, Педагогіка та етика професійної діяльності); цикл професійної підготовки по 4 кредити (Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві, Стратегічне управління сферою послуг, Управління якістю у сфері послуг); Практики: науково-дослідницька- 9,0 кр., переддипломна - 7,5 кр., науково-педагогічна - 6,0 кр. Разом за обов'язковою частиною - 46,5 кредити. Освітні компоненти відповідають предметній сфері навчання.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура освітньо-професійної програми “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ТНТУ імені Івана Пулюя, передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, через індивідуальний вибір ЗВО навчальних дисциплін, у обсязі 31% загальної кількості кредитів ЄКТС, що відповідає встановленим законодавством вимогам (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2020_1.pdf) Під час інтерв'ювання ЗВО і перегляду в режимі реального часу програми, була підтверджена процедура вільного вибору. ОК із вибіркового циклу обирають з переліку, запропонованого у середовищі електронного навчання університету A Tutor. Доступ до середовища мають усі зареєстровані ЗВО. Вибіркові навчальні дисципліни студенти можуть обирати при навчанні на другому (магістерському) рівні, як правило, у 2 і 3 семестрах. Після вибору навчальної дисципліни студенти пишуть заяву на ім'я декана факультету економіки та менеджменту з проханням включити до індивідуального плану обрану. (Заяви представлено у додатковому запиті). Дисципліни вільного вибору студента забезпечують реалізацію спеціалізації в рамках базової спеціальності, поглиблену підготовку за спеціальністю та майбутньою професійною діяльністю, додаткову фундаментальну, природничо-наукову, мовну, загально-економічну, професійно-практичну, орієнтовані на задоволення його освітніх і культурних потреб та сприяють академічній мобільності студента. Для кожної дисципліни, що пропонуються студентам для вибору, до 1 вересня кожного навчального року заповнюється чи оновлюється Картка дисципліни з вказанням анотації дисципліни, інформації про кафедру й науково-педагогічного працівника, переліку лекцій, лабораторних чи практичних завдань і переліку компетентностей, які здобуваються при вивченні цієї дисципліни. (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=25>). Для навчальних дисциплін вільного вибору за професійним спрямуванням кафедрою запропоновано сім (Екологічне управління підприємствами сфери послуг, Управління проектами в готельно-ресторанному господарстві, Методологія та організація наукових досліджень, Електронний бізнес та електронна комерція, Креативний менеджмент, Страховий менеджмент сфери послуг, Управління DESTINACIAMI в ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ) (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/>). Але слід зазначити, що кількість дисциплін вільного вибору можливо розширити за рахунок інших ОП. Позитивним є те, що кафедрою пропонуються дисципліни вільного вибору 1 рівня освіти (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/>). Навчальні плани 2019 і 2020 рр. денної і заочної форми навчання скориговані щодо вибіркової дисципліни (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/>). Інформація, отримана безпосередньо під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти доводить, що в університеті дотримуються вимог, процедура вибору дисциплін не є формальною, студенти позитивно оцінюють зміст вибіркової дисципліни.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти і навчальний план ТНТУ імені Івана Пулюя передбачають проходження практичної підготовки ЗВО. Відповідно до ОП 2017 р. три практики: у 10 семестрі - науково-дослідницька 9 кред., переддипломна - 7,5 кред. та у 11 семестрі - науково-педагогічна 6,0 кред. Разом на практичну підготовку припадає 22,5 кредити. (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2019.pdf) В удосконаленій ОП 2020 року і в навчальному плані передбачено також три практики: науково-дослідницька - 9 кред., переддипломна - 7,5 кред. і науково-педагогічна - 6,0 кред. Разом - 22,5 кредити. (https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/osvitnia_prog_mag_grs_vstup_2020_1.pdf). Експертна група ознайомила з методичними рекомендаціями до науково-педагогічної практики, науково-дослідної і переддипломної, затверджених протоколом № 6 від 6 грудня 2019 року і констатує, що у ТНТУ імені Івана Пулюя практична підготовка дозволяє забезпечити ПРН 1, ПРН 3, ПРН 4, ПРН 7, ПРН 8, ПРН 9, ПРН 10, ПРН 12, ПРН 14, ПРН 15. Роботодавці під час інтерв'ювання підтвердили достатній рівень підготовки ЗВО, а також ЗВО донесли до експертів можливість вибору місця практики і пропозиції від роботодавців подальшого працевлаштування.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Під час інтерв'ювання ЗВО було підтверджено, що в ТНТУ імені Івана Пулюя ОП “Готельно-ресторанна справа” дозволяє набути ті soft skills, що зумовлені цілями ОП випускника програми. На прикладі вибіркової дисципліни “Антикризове управління” студентами було доведена можливість реалізувати навички реагування на ситуації, які можуть виникнути не тільки на підприємстві, але і в соціумі. На прикладі проведених Новою поштою тренінгів (кількість - 12) студентами підтверджено набуття навичок для власного розвитку і лідерства. Отже, у сукупності освітні компоненти, використані на ОП, технології, методи та методики, дозволяють ЗВО набути комунікативних навичок, вміння працювати в команді, набути лідерські якості, здатність до системних і логічних міркувань тощо.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Представлені нормативна документація (навчальні плани), інтерв'ювання НПП, ЗВО, гаранта ОП, дає можливість експертній групі стверджувати, що в ТНТУ імені Івана Пулюя обсяг самостійної роботи визначається, виходячи із нормативу не менше 50% від загального бюджету часу на дисципліну і становить 65%. Під час спілкування зі ЗВО спостерігалася відсутність скарг, щодо їх навантаження та, зокрема, на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

У межах освітньо-професійної програми “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ТНТУ імені Івана Пулюя, дуальна форма освіти не передбачена, але університет активно працює над цим питанням, що підтверджено під час відеозв'язку у фокус-групі з адміністрацією.

(
http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/Polozhennia_pro_organizatciju_osvitnogo_protcesu_TNTU_zi_zminamy_2_020.pdf).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст освітньої програми характеризується чіткою структурою. Освітні компоненти логічно взаємопов'язані і дозволяють забезпечити програмні результати навчання і досягти заявлених цілей. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. У сукупності освітні компоненти, використані на ОП технології, методи та методики, дозволяють ЗВО набути комунікативних навичок, вміння працювати в команді, набути лідерські якості, здатність до системних і логічних міркувань тощо. ОП забезпечує достатньо потужну практичну підготовку (22,5 кредити ОП 2017 р., оновлена ОП 2020 року).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Недоліком ОП 2020 р., який можна усунути, є те, що один освітній компонент реалізує шість програмних результатів навчання (ОК3 “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві” - ПРН 3, ПРН 9, ПРН 10, ПРН 13, ПРН 14, ПРН 15). Рекомендації: для розвантаження освітньої компоненти (ОК3) ПРН 13 вилучити із ОК3, тим більше ПРН 13 вже забезпечує ОК 5 (“Управління якістю у галузі”). Так само вилучити ПРН 15 з ОК3, його в ОП забезпечує ОК2 і ОК 8. 2. Загальна кількість вибіркових дисциплін представлена у кількості 7. Бажано було б розширити цей перелік.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма за критерієм 2 відповідає вимогам: підкритерію 2.1 щодо загального обсягу ОП; підкритерію 2.2 - за змістом і структурою і дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання; підкритерію 2.3 - за відповідністю змісту предметній сфері; підкритерію 2.4 - за можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії; підкритерію 2.5 - практики; підкритерію 2.6 - набуття соціальних навичок; підкритерію 2.8. Представлені недоліки не суттєві і не впливають на загальну оцінку за критерієм.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя затверджені на засіданні вченої ради університету 19.12.2019 р і розміщені на сайті університету разом з додатками (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/admission/rules>). Правила прозоро та доступно висвітлюють умови вступу до закладу, не містять дискримінаційних положень. Силами університету та за участі центру бенчмаркінгу та веб-менеджменту було створено окремий сайт для абітурієнтів. Він містить сторінку, присвячену спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», але слід зауважити, що на цій сторінці інформація стосується здебільшого бакалаврського рівня освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» (<https://vstup.tntu.edu.ua/speciality/241-hotelno-restoranna-sprava.html>). Інформація ж про правила прийому на другий (магістерський) рівень вищої освіти міститься на сайті кафедри (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/>) у розділі «Абітурієнту».

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Для здобуття вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста), - для здобуття ступеня магістра (<http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu-pp2020z2.pdf>). Детальну інформацію щодо вступу на магістратуру також подано в Додатку 4 (<http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000314/tntu-pp2020z-d4.pdf>). Для вступу на ОП необхідно скласти єдиний вступний іспит з іноземної мови, а також фаховий іспит, який проводиться у формі співбесіди. Конкурсний бал для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра розраховується з трьох складових: оцінки ЄВІ з іноземної мови, оцінки з фахового вступного іспиту та середнього балу додатку до диплому за ОКР, на основі якого здійснюється вступ за національною шкалою переведений в 20-бальну шкалу, відповідно до таблиці, яка міститься в правилах прийому на навчання до ТНТУ. Експертна група дійшла висновку про те, що правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» в цілому враховують особливості освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті розроблені та впроваджені прозорі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Питання академічної мобільності регулюються положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=30>). Ключовими документами для організації академічної мобільності в Положенні зазначено: каталог курсу, аплікаційну форму студента, угоду про навчання, випуску навчальних досягнень, угоду на проведення навчання, угоду на стажування, документ про рівень мовної підготовки та інші додаткові документи на кшталт листів підтримки, відгуків тощо. Зазначимо, що згідно цього Положення період для реалізації академічної мобільності визначається угодою, але водночас його максимальна тривалість не може перевищувати 2 роки. Зокрема, документ містить конкретну структуровану інформацію щодо засад, умов, зобов'язань і прав учасників академічної мобільності. Слід зазначити, що ЗВО даної освітньої програми (3 чол.) під час інтерв'ювання повідомили, що знають про правила визнання результатів навчання, але вони не скористалися цією можливістю, що частково пов'язано з карантинними заходами.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення інтерв'ю у фокус-групах експерти отримали інформацію, яка підтверджує фактичне існування процедури визнання результатів неформальної освіти в Тернопільському національному технічному університеті ім. І. Пулюя. Зокрема, під час інтерв'ю студенти засвідчили наявність в них такої можливості з деяких дисциплін, а саме зарахування окремих тем або модулів за наявності відповідних сертифікатів. Такі практики є в університеті, але потребують формального врегулювання. Як засвідчило керівництво, в університеті розробляється окреме положення, яке регулюватиме визнання результатів неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила вступу є чіткими та зрозумілими для учасників вступної кампанії. Для абітурієнтів розроблено окремий сайт з інформацією про вступ до ЗВО. Правила прийому на навчання враховують особливості ОП. Розроблено та затверджено детальне та прозоре положення, яке регулює академічну мобільність в університеті. Забезпечено публічний доступ до документів ЗВО, в тому числі до тих, що регулюють визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Університетський сайт, який створено для абітурієнтів не містить інформації про магістерську програму. Рекомендовано доповнити сайт університету для абітурієнтів інформацією щодо Освітніх програм другого рівня (магістерського) вищої освіти. 2. Потребує остаточного врегулювання загальноуніверситетських процедур, що стосуються визнання результатів, які було здобуто у неформальній освіті (Положення знаходиться на стадії розробки). Донести до здобувачів вищої освіти інформацію про їх можливості, які стосуються академічної мобільності та неформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 3.1, 3.2 та 3.3. Враховуючи часткову відповідність за підкритерієм 3.4, інформацію, надану здобувачами вищої освіти, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, можливо зробити висновок, що ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими та можуть бути виправлені в стислі терміни.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Застосовувані ЗВО методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого навчання (анкетування студентів кафедри показало, що 100% здобувачів (3 чол.) відчують себе учасниками освітнього процесу і до їх думки дослухаються). Рівень задоволеності ЗВО методами навчання та викладання відбувається в системі ATutor по завершенню навчальної дисципліни (Положення про опитування учасників освітнього процесу, звіт опитування ЗВО ТНТУ). Опитування ЗВО методом анкетування показало, що 66,7 % ЗВО вважають досить ефективним засобом для самостійного опрацювання матеріалу саме дистанційні курси і відео ресурси. З результатами опитування студенти можуть ознайомитися в особистому електронному кабінеті (зі слів ЗВО). ТНТУ ім. Івана Пулюя активно впроваджує нові методи, які відповідають сучасним вимогам. Це відеолекції та інші навчальні матеріали, розміщені в системі дистанційного навчання ATutor. Під час демонстрації системи експертна група наочно ознайомила з високим рівнем підготовки відеолекцій і практичних занять, де в режимі реального часу відбувалася робота установок і ЗВО, знаходячись по інший бік екрану, можуть працювати і виконувати заміри і розрахунки (відео-зустрічі). Студенти мають можливості самостійно формулювати власні інтереси та потреби, формуючи індивідуальну освітню траєкторію. ЗВО під час інтерв'ювання підтвердили, що вони вільні у виборі теми, методів дослідження. Реалізація освітньої програми ЗВО побудована на засадах академічної свободи, що дозволяє здобувачам вищої освіти вільно обирати спосіб і форми отримання інформації.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Завдяки інтерв'юванню із ЗВО, НПП з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу проінформовані про зміст, цілі, освітні компоненти і програмні результати навчання. Силабуси з освітніх компонентів знаходяться на сторінці кафедри сайту університету, усі студенти мають до них доступ, за умови, якщо вони зареєстровані в системі ATutor. На сайті університету ТНТУ імені Івана Пулюя можливо ознайомитися зі спеціальностями

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО ОП “Готельно-ресторанна справа” другого магістерського рівня вищої освіти мають можливість працювати на підприємствах готельного і ресторанного господарства, виконувати наукові дослідження, навчаючись за індивідуальним графіком (інформацію отримано від ЗВО, роботодавців і НПП під час відеозв'язку). Здобувачі вищої освіти довели, що можливостей проведення наукових досліджень достатньо, але в умовах карантину реалізація на підприємствах не завжди доступна. Під час зустрічі з роботодавцями вони висловили бажання замовлення наукових досліджень для діючих підприємств готельного і ресторанного господарства на наступний рік. Зараз відбуваються перемовини з гарантом ОП Малюта Л.Я. В університеті активно працює студентське наукове товариство. Студенти беруть участь в семінарах і конкурсах, конференціях, публікують свої роботи. Для підтримки студентів, які мають відмінні успіхи в навчальній і науковій діяльності, засновано стипендії імені Івана Пулюя. В університеті видається з наукових журнали: «Вісник ТНТУ», «Галицький економічний вісник» та електронний журнал «Соціально-економічні проблеми і держава», які внесені ВАК до переліку фахових видань з технічних, фізико-математичних та економічних наук. Науковий журнал «Вісник ТНТУ» входить до міжнародної наукометричної бази Inspec (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/about/research>). На другому році навчання на ОП “Готельно-ресторанна справа” навчаються три ЗВО, вони під час відеозв'язку підтвердили інформацію про дистанційну участь у науковій конференції за результатами науково-дослідницької практики (Северіна Юлія Миколаївна, Крочак Віталій Вікторович, Веретик Андрій Йосипович). У січні місяці 2020 р. студенти проходили науково-дослідницьку практику під час якої вони здійснили огляд нормативної документації та друкованої літератури, зібрили та обробили практичний та інформаційний матеріал, здійснили підбір та обробку статистичних даних з обраного напрямку магістерської роботи. Програмою практики передбачено: виконання індивідуального завдання, що передбачає написання статей, тез доповідей до науково-практичних конференцій, участь у семінарах, круглих столах, тощо за темою дослідження; - оформлення звіту про проходження науково-дослідницької практики і його захист (Запит 14). Підтвердженням також є протоколи засідання кафедри, договори про проходження науково-дослідницької практики з 20.01 - 01.03.2020р. ФОП “VOYAGE” (Запити 15, 17). Але слід зазначити, що для посилення інформативності про наукові доробки здобувачів ОП, потрібно на факультетський сторінці та кафедральній розмішувати фото та відео-матеріали щодо їх наукових розробок.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Аналіз наукових профілів НПП кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг свідчить про їх наукову активність, але на сторінці кафедри нажалі інформація закінчується 2017 роком (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/structure/departments/mp/research>). Представлені додаткові матеріали на запит ЕГ підтверджують, що наукові досягнення НПП в галузі готельного і ресторанного господарства дозволяють оновлювати зміст освіти (виконання кафедральної теми “Стратегія розвитку туристично-рекреаційного бізнесу регіону”). НПП кафедри управління інноваційною діяльністю і сферою послуг беруть участь в Міжнародних проектах. Наприклад, Мельник Л.М. - координатор гранту: Міжнародний грантовий проект 564645-EPP-1-2015-1-UA-EPPJMO-MODULE «Екологічно відповідальний бізнес: дослідження та впровадження європейської практики» (2015-2018 рр.). НПП кафедри впроваджують власні наукові розробки при викладанні дисциплін: так Нагорняк Г.С. свої наукові напрацювання, пов'язані із інтелектуальною власністю, вона використовує у викладанні дисципліни “Інтелектуальна власність”, вони ж є складовою частиною докторської дисертації, що знаходиться на стадії теоретичного обґрунтування. Островська Г.Й. “Розвиток системи управління інтелектуальним потенціалом підприємства на основі методології пошуку та оцінювання прихованих можливостей нововведень” 2020р. використовує при викладанні дисципліни “Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві”. Дудкін П.Д. викладає дисципліну “Управління DESTINATIONAMI в індустрії гостинності”, остання публікація у 2020 р. “Логістична та інфраструктурна складові DESTINATIONAMI в індустрії гостинності”. Малюта Л.Я. викладає дисципліну “Стратегічне управління підприємствами сфери послуг”, у 2019 р. була членом проектної групи Тернопільської ОДА при формуванні стратегічних напрямів розвитку регіону та обґрунтуванні smart- спеціалізацій як пріоритетів для забезпечення його розвитку. (Запит 12). З огляду на підкритерій 2.4 і публікації викладачів 2018-2020 рр., їх практичний досвід роботи в сфері послуг, отримання міжнародних сертифікатів слід зазначити присутність фактору оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик (Запит12).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародна співпраця університету проводиться у відповідності до принципів європейської декларації вищих навчальних закладів Великої Хартії Університетів - Magna Carta Universitatum, учасником якої він є з 2005 року. Впродовж 2018 року 121 студент університету скористався можливістю стати учасником програм академічної мобільності за усіма видами та формами, зокрема з метою навчання – 28 осіб, практики – 93, ступеневої мобільності

за програмами подвійних дипломів – 13 студентів, кредитної мобільності – 7. Але слід зазначити, що ЗВО другого року навчання магістерського рівня не брали участь в програмах академічної мобільності (зі слів студентів під час інтерв'ювання). Науково-педагогічні працівники ОП “Готельно-ресторанна справа ТНТУ ім. Івана Пулюя беруть активну участь у навчанні, наукових дослідженнях, що пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Так гарант ОП Малюта Л.Я. брала участь в академічному тренінгу «Управління економічною безпекою у секторі послуг». Стажування за програмою «Інтернаціоналізація вищої освіти. Нові та інноваційні методи викладання пройшов зав. кафедри Шерстюк Р.П. Еразмус+ за напрямом Жан Моне: «Екологічно відповідальний бізнес: дослідження та впровадження Європейської практики» (№МР 564645-EPP-1-2015-1-UAЕРРJMO-MODULE, 2015-2018 рр.) (реєстраційна картка проекту долучається, (<http://startup.tntu.edu.ua/index.php/uk/>)) - Мельник Л.М., а також тренінг для викладачів (35 годин) «Sustainability Applied in International Learning and Teaching», проведеного Abo Akademi University в рамках програми The Baltic University Programme» (10-17.06.2017). Впровадження міжнародних навчальних проектів реалізується і серед здобувачів вищої освіти: Готельно-ресторанний комплекс «Панорама Морська» (угода від 04.12.2019)(<https://kafmp.tntu.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/10/panorama-morska.pdf>)-Здобувачі вищої освіти першого року навчання магістерського рівня не брали участь в міжнародних програмах, бо навчаються в університеті лише другий місяць в умовах карантину.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильними сторонами є міжнародна співпраця ТНТУ з Європейськими країнами, входження вищих навчальних закладів Великої Хартії Університетів - Magna Carta Universitatum (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/about/inter>). Усі учасники освітнього процесу мають можливості щодо навчання, викладання в інших країнах, отримати різні види грантової допомоги від іноземних партнерів. Реалізація освітньої програми ЗВО побудована на засадах академічної свободи, що дозволяє здобувачам вищої освіти вільно обирати спосіб і форми отримання інформації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1.Інформація на сторінці кафедри позиція “Наукова діяльність” не оновлена, остання за 2017 р. Рекомендації: оновити сторінку кафедри на сайті університету. 2. Недостатньо інформаційно освітлено наукові розробки ЗВО освітньої програми “Готельно-ресторанна справа”. Рекомендації:Для посилення інформативності про наукові доробки здобувачів ОП, потрібно на факультетський та кафедральній сторінці розміщувати фото та відео-матеріали щодо їх наукових розробок.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

У відповідності до підкритеріїв ОП: підкритерій 4.1- сприяє досягненню заявлених цілей та програмних результатів, відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; підкритерій 4.2-інформація, що надається здобувачам, доступна і зрозуміла, вона відповідає дійсності; підкритерій 4.3-здобувачі підтверджують поєднання навчання і досліджень і цей процес не фіктивний; підкритерій 4.4-відбувається оновлення змісту дисциплін на основі сучасних досягнень у сфері послуг; підкритерій 4.5-навчання, викладання, наукові дослідження пов'язані з визначеною політикою та стратегією інтернаціоналізації. Наведені недоліки не є суттєвими і не впливають на відповідність вимогам критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Під час ознайомлення з «Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ ім.І.Пулюя», «Положенням про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя», «Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів Тернопільського національного технічного університету імені І. Пулюя», «Положенням про екзаменаційну комісію з атестації

здобувачів вищої освіти ТНТУ», робочими програмами (силабусами) дисциплін, результатами опитування здобувачів ОП, а також при зустрічах з представником відділу забезпечення якості освіти, НПП та здобувачами було підтверджено чіткість, зрозумілість форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти та їх результативність в частині визначення досягнень здобувача. Вищезазначені нормативні документи розміщені на сайті ЗВО та є доступними для всіх стейкхолдерів (<https://docs.tntu.edu.ua/base/category?id=51>). Робочі програми та силябуси освітніх компонент ОП, регламентовані Положенням про робочу програму Тернопільського національного технічного університету імені І.Пулюя, містять чіткий розподіл форм контрольних заходів в залежності від часу та мети проведення, в тому числі по окремих складових програми (семестрові екзамени, диференційовані заліки або заліки в обсязі навчального матеріалу навчальної дисципліни та інших компонент навчального плану; захист курсових робіт, індивідуальних науково-дослідних завдань, практичних та лабораторних завдань; захист звітів із проходження практик; здача модулів (у формі тестів); попередніх захистів кваліфікаційних робіт магістра) та розміщені на сайті кафедри (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/navchalni-dystsypliny-kafedry>). Позитивною практикою є забезпечення доступності для здобувачів робочих програм з усією необхідною інформацією шляхом розміщення їх в системі дистанційного навчання ATutor в електронних навчальних курсах (ЕНК) (<https://dl.tntu.edu.ua/login.php>) до початку кожного навчального процесу.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

За ОП «Готельно-ресторанна справа» другий (магістерський) рівень вищої освіти відсутній відповідний стандарт вищої освіти. Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра. Процедури та форми атестації здобувачів вищої освіти визначені «Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ ім.І.Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>); «Положенням про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=506>); «Положенням про недопущення академічного плагіату в ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>). Вищезазначені внутрішні нормативні документи не суперечать діючому законодавству України в сфері вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів, а також процедури оскарження їх результатів визначені у «Положенні про організацію освітнього процесу в ТНТУ імені І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>). П.7 Положення містить чіткі правила проведення попереднього (нульового, вхідного), поточного (оперативного, рубіжного), підсумкового (семестрового, атестації), внутрішнього контролю освітнього процесу. П.8 Положення визначає правила здійснення атестації здобувачів вищої освіти. Робочі програми та навчально-методична література, що містять інформацію щодо видів та правил проведення контрольних заходів, розміщені для здобувачів в системі дистанційного навчання ATutor (<https://dl.tntu.edu.ua/login.php>) та у вільному доступі в Інституційному репозитарії ТНТУ імені Івана Пулюя ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>), що було підтверджено здобувачами та частково продемонстровано директором центру електронного навчання під час зустрічі з експертами. Зрозумілість та доступність правил проведення контрольних заходів, обізнаність з формами та методами контролю, задоволеність своєчасністю і доступністю інформації про навчальні дисципліни підтверджена здобувачами під час зустрічі з експертами та в результатах моніторингу, проведеного відділом забезпечення якості освіти в рамках щорічного опитування здобувачів. (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000527/Zvit_opytuvannya_studentiv_241_magistry.pdf). Об'єктивність оцінювання викладачами результатів навчання була підтверджена 100% респондентів під час опитування здобувачів даної ОП та забезпечується низкою заходів, серед яких: введення значного обсягу електронного оцінювання (тестового) в системі дистанційного навчання (без участі викладача); проведення семестрового контролю з навчальних дисциплін у формі екзамену не менш як двома викладачами; проведенням незалежного ректорського контролю якості навчання та викладання у вигляді електронного тестування здобувачів з використанням бази завдань електронних навчальних курсів. «Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>) передбачено процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначено порядок оскарження результатів різних видів контрольних заходів і їх повторного проходження, з наданням зразків апеляційних заяв та визначенням процедури врахування результатів апеляції, обізнаність з якими була підтверджена здобувачами на зустрічі з експертами. У ЗВО існує практика запобігання та врегулювання конфлікту інтересів шляхом збору і обробки відповідних повідомлень від студентів через електронну систему. Також, у разі конфліктних ситуацій здобувачі можуть звернутись до професійного психолога безпосередньо в університеті. Упродовж періоду здійснення освітньої діяльності випадків оскарження здобувачами даної ОП процедури та/або результатів проведення контрольних заходів, а також випадків конфлікту інтересів не зафіксовано.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в «Положенні про організацію освітнього процесу в ТНТУ імені І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) та в «Положенні про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=465>). За даними опитувань здобувачів політика академічної доброчесності активно популяризується шляхом ознайомлення з нормативними положеннями, які регулюють питання академічної доброчесності, публічного інформування, систематичних роз'яснювальних робіт серед здобувачів та впровадження превентивних заходів, консультування з питань правил оформлення бібліографічних списків і цитувань в наукових та освітніх роботах, ознайомлення здобувачів з основними формами проявів академічної недоброчесності, проведення інформаційних кампаній щодо запобігання проявів хабарництва та академічної недоброчесності (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000527/Zvit_opytuvannya_studentiv_241_magistry.pdf). Забезпечення системи контролю за дотриманням академічної доброчесності у ЗВО передбачає застосування такого інструменту протидії порушенням академічної доброчесності, як обов'язкова перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат через систему антиплагіату Strikeplagiarism.com відповідно до «Положення про недопущення академічного плагіату в ТНТУ імені Івана Пулюя» (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/Polozhennia_pro_antyplagiat_2019a.pdf). Здобувачі заповнюють та підписують заяву за визначеною формою, якою підтверджується відсутність у письмовій роботі заповнень, а також про інформованість щодо можливих санкцій у випадку виявлення фактів плагіату. Відмова у написанні заяви означає неможливість допуску кваліфікаційної роботи здобувача вищої освіти до захисту. Також, кваліфікаційні роботи оприлюднюються (протягом останніх трьох років) шляхом розміщення у повному об'ємі в інституційному репозитарії ELARTU, що було підтверджено директором наукової бібліотеки під час зустрічі з експертами. Функції контролю за дотриманням академічної доброчесності покладено на науково-дослідну частину ЗВО. У разі виникнення конфліктних ситуацій, вони розглядаються спеціалізованою Комісією з академічної доброчесності, яка створюється за розпорядженням ректора університету з повноваженнями на період вивчення справи по суті. Представник відділу забезпечення якості освіти під час інтерв'ювання зазначив, що порушень академічної доброчесності серед здобувачів та НПП не зафіксовано завдяки ефективній політиці запобігання даним порушенням (завчасна перевірка наукових робіт на плагіат). Результати анкетування здобувачів також підтвердили їх обізнаність щодо заходів та технологічних рішень, які використовують в університеті для протидії порушенням академічної доброчесності. Перевірка на академічний плагіат кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» запланована на грудень 2020 р.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Позитивною практикою ТНТУ імені Івана Пулюя є забезпечення доступності для здобувачів робочих програм з необхідною інформацією щодо контрольних заходів шляхом розміщення їх не тільки на сайті кафедри та в Інституційному репозитарії, а й у системі дистанційного навчання ATutor в електронних навчальних курсах (ЕНК з усіх дисциплін ОП) (<https://dl.tntu.edu.ua/login.php>) до початку навчального процесу. 2. Сильною стороною є проведення незалежного ректорського контролю в рамках внутрішнього контролю якості навчання та викладання дисциплін з метою своєчасного виявлення проблем чи негативних тенденцій та оперативного реагування. 3. Позитивною є практика ЗВО щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів шляхом збору та обробки відповідних повідомлень від студентів через електронну систему та можливість отримання здобувачами професійних консультацій психолога безпосередньо в Університеті у разі виникнення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

За результатами опитування НПП, лише половина з опитаних респондентів відповіла, що задоволені наявною системою контролю результатів навчання студентів, інші ж висловили ряд зауважень, серед яких зазначено, що орієнтування на тестову форму оцінювання не відображає, на думку респондента, реального рівня знань студентів. Рекомендації: пропонується залучати всіх учасників навчального процесу до встановлення оптимального співвідношення (частки) тестової та інших форм контролю під час здійснення різних контрольних заходів в залежності від специфіки дисципліни, мети контролю та інших об'єктивних факторів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Контрольні заходи та критерії їх оцінювання в ЗВО є чіткими та зрозумілими, валідними та заздалегідь оприлюдненими. Правила проведення контрольних заходів чіткі і зрозумілі, доступні для всіх учасників освітнього процесу, здатні забезпечити об'єктивність екзаменатора, включають процедури оскарження результатів і їх повторного проходження та послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. ЗВО має чітко регламентовані внутрішніми нормативними документами політику і стандарти із забезпечення академічної доброчесності, контрольовані науково-дослідною частиною та іншими структурними підрозділами ЗВО, та дієві інформаційно-технологічні засоби їх реалізації. Враховуючи цілісність встановлених релевантних фактів та їх контексту можна стверджувати що ОП «Готельно-ресторанна справа» загалом відповідає критерію 5. Не суттєвим є недолік в контексті даного критерію, який стосується оптимальності встановленого співвідношення (частки) тестової та інших форм контролю під час здійснення різних контрольних заходів. Недолік має суб'єктивний характер в залежності від специфіки дисципліни, мети контролю та інших факторів і може коригуватися безпосередньо викладачами в рамках своїх дисциплін та комісією ректорського контролю в рамках проміжного внутрішнього оцінювання якості навчання, що і обумовлює його не суттєвість.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Науково-педагогічні працівники, задіяні до реалізації ОП, мають необхідну для досягнення визначених програмою цілей та результатів кваліфікацію, що підтверджено результатами аналізу звіту про самооцінювання та додаткових матеріалів, які були долучені на запит експертів (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/kadrovivumogu-do-npp.pdf>). Відповідність встановлена за такими критеріями, як: базова освіта, стаж роботи, науковий ступінь, вчене звання, документи про проходження стажування, результати науково-дослідної, міжнародної діяльності та інші активності. Також, окремі уточнення, що підтверджують належну кваліфікацію НПП, було отримано під час інтерв'ювання гаранта. Слід зазначити, що науково-методичні праці викладачів Кузь Т.І. та Островської Г.Й. відповідають їх професійній кваліфікації, однак окремі наукові статті у фахових виданнях не відображають галузевий контекст. Позитивною є практика викладачів кафедри (Нагорняк Г.С., Шерстюк Р.П., Мельник Л.М., Дудкін П.Д., Кузь Т.І.) щодо викладання окремих тем дисциплін ОП англійською мовою.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Добір викладачів здійснюється на конкурсній основі за прозорою процедурою, регламентованою «Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників ТНТУ імені Івана Пулюя», розміщеним у загальному доступі на сайті ЗВО (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/Polozhennia_pro_poriadok_obrannia_ta_pryiniattia_na_robotu_NPP_TNTU_2019.pdf). Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікують у місцевій пресі, на веб-сторінці університету, як правило, за два місяці до його проведення. Відповідно до положення претендент на посаду подає на розгляд кадрової комісії документи, які засвідчують його попередні науково-педагогічні досягнення: підтвердження стажу науково-педагогічної роботи, список наукових та науково-методичних праць, висновок про якість проведення відкритого заняття, документи про проходження підвищення кваліфікації та інші досягнення за наявності. Відповідність науково-педагогічної спеціальності претендента навчальній дисципліні визначається відповідністю його спеціальності згідно з документами про вищу освіту, науковий ступінь, вчене звання; досвідом практичної роботи за відповідним фахом не менше п'яти років; проходженням відповідного науково-педагогічного стажування тривалістю не менше 6 місяців та наявністю трьох одноосібних публікацій з цієї навчальної дисципліни у рецензованих закордонних або фахових наукових виданнях України; виданого підручника чи навчального посібника з цієї навчальної дисципліни рекомендованого до друку вченою радою ЗВО.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЗВО забезпечує залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу шляхом створення Ради роботодавців, діяльність якої регламентується «Положенням про раду роботодавців ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=126>). Зокрема, у ЗВО створено Експертну раду кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» у складі представників роботодавців. Члени вищезазначеної ради беруть участь у оновленні освітньої програми та експертному оцінюванні навчальних планів в частині формування професійних компетентностей здобувачів, сприяють підвищенню рівня їх професійної підготовки під час проходження практики на підприємствах галузі, залучаються до роботи

екзаменаційних комісій з атестації здобувачів вищої освіти, що було підтверджено під час інтерв'ювання Голови правління «Тернопільтурист» Сопронюк Г.Є., фінансового директора ПП «Самогонна ресторація» Поглід Л.П., головного адміністратора мережі готельно-ресторанних комплексів «Avalon Palace», «Камелот» Кравець Т.В., завідувача служби прийому та бронювання ПрАТ «Тернопіль-готель» Олексієнко Т.М. Крім того, університет в рамках співпраці організує стажування НПП на підприємствах галузі (приклад договору співпраці https://kaf-pr.tntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/dogovora_spivpratsia.pdf). Позитивним моментом є також участь роботодавців у формуванні матеріально-технічної бази для професійної підготовки студентів, зокрема в організації лабораторії ресторанної справи.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗВО залучає представників роботодавців до проведення майстер-класів, семінарів та практичних занять зі студентами Так, експертами були отримані фото підтвердження проведення для здобувачів ОП ряду майстер-класів, зокрема: ознайомчий майстер-клас з комплексами обладнання для барів, піцерій та інших закладів харчування від Ірини Сидій (ФОП, Profi Kitchen & Market); майстер-клас з організації роботи закладів готельно-ресторанного бізнесу від Лілії Поглід (фінансовий директор мережі ресторанів, «Самогонна ресторація»); майстер-клас з аспектів готельної індустрії у професії – «Агент з організації туризму у готельному бізнесі» від Софії Королюк (майстер виробничого навчання з професії «Агент з організації туризму» у ТВПУ Сфери послуг та туризму). Також, отримано особисте підтвердження щодо проведення занять для здобувачів від Голови правління «Тернопільтурист» Сопронюк Г.Є. та фінансового директора ПП «Самогонна ресторація» Поглід Л.П. під час інтерв'ювання. Позитивною практикою є створення Стартап центру ТНТУ, на базі якого проводяться семінари-тренінги за участі рестораторів та готельєрів.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми (навчання в аспірантурі, докторантурі) та у співпраці з іншими організаціями (стажування, підвищення кваліфікації) відповідно до внутрішніх нормативних документів та «Перспективного плану роботи з кадрового забезпечення діяльності ТНТУ імені Івана Пулюя на 2018-2022 рр.» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=336>). Згідно «Положення про підготовку науково-педагогічних кадрів ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=184>) аспірантура і докторантура розглядаються, як дієві форми підготовки кадрів вищої кваліфікації для потреб університету. По кафедрі, яка забезпечує ОП, двох викладачів рекомендовано до навчання в докторантурі та двох студентів - в аспірантурі. Процедура, види, форми, обсяг (тривалість), періодичність (не рідше раз на 5 років), умови підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників університету, включаючи умови і процедуру визнання результатів підвищення кваліфікації, регламентуються «Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=474>). На запит експертів була представлена додаткова інформація (копії сертифікатів та довідок), яка підтверджує проходження стажування або підвищення кваліфікації викладачами, задіяними в ОП: Шерстюк Р.П.- закордонне стажування на базі Університету Collegium Civitas (м.Варшава, Республіка Польща, 2018 р.), навчання (тренінг) на базі мережі ресторанів «Самогонна ресторація» (2020 р.); Дудкін П.Д.- підвищення кваліфікації у Вроцлавському економічному університеті (м.Вроцлав, Республіка Польща, 2016 р.); Островська Г.Й. - стажування у Leeds Metropolitan University, United Kingdom та ПрАТ «Тернопіль-готель» (2019 р.); Паляниця В. А. - стажування на базі ТОВ «Стереарт» (2019 р.); Нагорняк Г.С. - стажування у Тернопільському національному економічному університеті (ТНЕУ) на кафедрі фінансово-економічної безпеки та інтелектуальної власності (2017 р.), академічна підготовка за профілем кафедри у WSB Universities (Poznan, 108 год., 2019 р.), участь у семінарі-практикумі для готельєрів (2020 р.); Мельник Л.М. та Малюта Л.Я. - стажування на кафедрі міжнародного бізнесу і туризму ТНЕУ (2016 р.); Кузь Т.І. – захист дисертації та участь у семінарі-тренінгу на базі страхової компанії «Універсальна» (2019 р.); Федішин І.Б. - стажування на кафедрі економіки підприємств і корпорацій ТНЕУ (2017 р.). Теми та напрями стажувань всіх вищезазначених викладачів відповідають спеціалізації ОП та дисциплінам, що викладаються. Однак, Рудакевич М.І. у 2018 році пройшла стажування в Управлінні містобудування та архітектури Тернопільської ОДА з метою вивчення стану процесів децентралізації влади в Тернопільській області та аналізу практики створення об'єднаних територіальних громад, що не пов'язано з викладанням дисципліни «Педагогіка та етика професійної діяльності».

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності шляхом підписання контракту при умові демонстрації викладацької майстерності під час проведення відкритих занять («Положення про планування, проведення, оцінювання відкритих занять та про відвідування занять» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=343>); присвоєння НПП вчених звань відповідно до «Положення про порядок присвоєння вчених звань науково-педагогічним і науковим працівникам» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=491>) при відповідності вимогам, які включають викладання навчальних дисциплін державною мовою та/або мовою країни, яка входить до ОЕСР

та/або ЄС, на високому науково-методичному рівні, що підтверджено висновком кафедри Університету. Позитивною є практика впровадження рейтингової системи оцінювання, яка включає індикатори якості викладання (за результатами опитування здобувачів), видавничої діяльності, інших активностей викладачів та передбачає відповідне преміювання за результатами досягнень у рейтингу, що стимулює НПП до подальшого професійного розвитку і підвищення якості викладання. Відповідно до «Положення про рейтингову систему оцінювання якості роботи факультетів і кафедр ТНТУ ім.І.Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=345>) рейтинг факультету чи кафедри є підставою для матеріального заохочення, представлення до присвоєння почесних звань, нагородження грамотами, дипломами тощо. Джерелом матеріального заохочення є кошти спеціального фонду державного бюджету, в т.ч. структурних підрозділів. Отже, результати рейтингового оцінювання мають мотиваційний характер завдяки прямому зв'язку з діючою системою преміювання НПП, регламентованою «Положенням про преміювання працівників ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=194>), про що було зазначено Першим проректором Митником М.М. та підтверджено представниками НПП під час спілкування з експертами у фокус-групах. Гарант програми особисто підтвердила факт її преміювання за результатами рейтингового оцінювання досягнень з якості викладання та інших професійних активностей.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною практикою є впровадження ЗВО рейтингової системи оцінювання НПП, яка включає індикатори якості викладання (за результатами опитування здобувачів), видавничої діяльності, інших активностей та передбачає відповідне преміювання за результатами досягнень у рейтингу, що стимулює НПП до подальшого професійного розвитку і підвищення якості викладання. Також, слід відмітити практику викладання окремих тем дисциплін ОП англійською мовою. ЗВО забезпечує залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу шляхом створення спеціалізованих рад роботодавців, зокрема за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» створено Експертну раду кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг у складі представників роботодавців, які беруть участь в оновленні освітньої програми та експертному оцінюванні навчальних планів в частині формування професійних компетентностей здобувачів, забезпечують практичну підготовку студентів на підприємствах галузі, залучаються до роботи екзаменаційних комісій з атестації здобувачів, сприяють формуванню матеріально-технічної бази для професійної підготовки студентів (лабораторія ресторанної справи). Сильною стороною ЗВО є створення спеціалізованого Стартап центру ТНТУ, на базі якого проводяться семінари-тренінги за участі рестораторів та готельєрів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Серед науково-методичних праць окремих викладачів, задіяних в ОП, наукові статті у фахових виданнях не відображають галузевий контекст. Рекомендується НПП при підготовці наукових статей акцентувати увагу на галузеві аспекти наукового дослідження. При плануванні професійного розвитку НПП передбачати стажування та/або підвищення кваліфікації в рамках тем і напрямів, що чітко відповідають ОП та дисциплінам, що ними викладаються.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних в ОП, в цілому відповідає цілям та програмним результатам навчання. Виявлений недолік в контексті професійного розвитку викладачів не є суттєвими, враховуючи, що відповідність професійної кваліфікації НПП не обмежується виключно підготовкою наукових статей галузевого спрямування в рамках дисциплін ОП, а тематика стажувань може корегуватись в рамках оперативного планування в залежності від реальної потреби. Процедури конкурсного добору викладачів базуються на оцінці їх професіоналізму та спроможності забезпечити викладання відповідно до цілей ОП. ЗВО активно долучає роботодавців до освітнього процесу, використовуючи різноманітні форми такого залучення та демонструючи позитивну інституційну практику створення дієвих спеціалізованих органів спільно з роботодавцями. ЗВО має практику залучення професіоналів галузі до аудиторних занять, а також власну (аспірантура, докторантура) та у співпраці з іншими організаціями (стажування та/або підвищення кваліфікації) систему професійного розвитку викладачів, яка відповідає їх потребам та інтересам. Діюча в ЗВО система стимулювання викладацької майстерності включає матеріальну та моральну форми заохочень викладачів до досконалості у викладанні. З урахуванням гolistичного підходу в оцінюванні виділені експертами характерні ознаки відповідності ОП за підкритеріями, а також сильні сторони і позитивні практики в контексті залучення роботодавців до освітнього процесу,

стимулювання викладацької майстерності та відсутність суттєвих недоліків дозволяють зробити висновок про загалом відповідність ОП критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічне забезпечення Тернопільського національного технічного університету, зокрема освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» є достатнім для забезпечення програмних результатів навчання та цілей, які вона визначає. Переконавшись в наявності якісної матеріально-технічної бази експертна група могла під час зустрічей з фокус групами та окремої зустрічі, яка була присвячена саме цьому питанню. Однак, слід зазначити, що на момент акредитації відсутні профільні періодичні видання у друкованому або електронному вигляді, а підписка на них лише сформована на 2021 рік, що було підтверджено директором наукової бібліотеки під час інтерв'ювання. Університет розміщується в 11 корпусах, в яких загальна площа навчальних приміщень складає більше 14 000 кв. м., а для приміщення для НПП складають майже 3000 кв. м. ТНТУ ім.Івана Пулюя має власну бібліотеку, комп'ютерні аудиторії, start-up центр, 3 гуртожитки, басейн, спортивні зали, стадіони, актову залу, студентський палац, їдальню, буфет тощо. Навчальні аудиторії за потреби забезпечуються переносними або стаціонарними проекторами. Для реалізації навчання на освітній програмі «Готельно-ресторанна справа» було створено відповідні лабораторії з готельної справи та ресторанного господарства. Лабораторії представлені у вигляді кафе, дегустаційних залів, готельних номерів тощо. Вони забезпечені усім необхідним для навчання устаткуванням, посудом, меблями, інформаційними стендами, але за свідченнями працівників кафедри, вони разом з адміністрацією працюють над поповненням більш сучасного матеріально-технічного забезпечення лабораторій. Окремо слід відзначити інформаційно-освітнє середовище університету, яке значною мірою автоматизує процеси організації управління освітнім процесом, допомагає в організації дистанційного електронного навчання та контролю за якістю освіти. В структуру цього комплексу програмного забезпечення входять автоматизована система управління ЗВО з окремими модулями для деканатів та кафедр, система електронного навчання ATutor з можливістю внутрішнього тестування здобувачів та збору статистики, сервер відеоконференцій на платформі BigBlueButton, репозитарій, бібліотека, електронний розклад, окремі модулі з застосуванням хмарних технологій та ін. Система вже давно працює в університеті, є власною розробкою та постійно вдосконалюється. Експертна група також мала змогу поспілкуватися з головним бухгалтером університету і на запит отримала додаткові документи, які підтверджують достатнє фінансове забезпечення ОП. Питання фінансово забезпечення ОП частково обговорювалися і під час зустрічей з керівництвом університету. Експертна група дійшла висновку про те, що наразі фінансове забезпечення ОП «Готельно-ресторанна справа» є достатнім для забезпечення досягнення ПРН здобувачами вищої освіти.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ТНТУ повністю забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для навчання, наукової та викладацької діяльності. Інформаційна складова для здобувачів вищої освіти реалізується через сайт університету, загальноуніверситетську систему дистанційного навчання ATutor та електронну науково-технічну бібліотеку. Для студентів ОП «Готельно-ресторанна справа» та викладачів є доступною вся необхідна матеріально-технічна інфраструктура університету, яка через карантинні обмеження майже не використовується. Експертна група відзначає і наявність певних платних послуг в університеті, які не стосуються цілей та програмних результатів навчання ОП. Їх перелік наведено за посиланням на сайті університету (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/paid-services>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Через карантинні обмеження навчання та освітня діяльність в ТНТУ імені Івана Пулюя відбуваються в дистанційному режимі. Це стало можливим завдяки високому рівню автоматизації управління ЗВО та системі електронного навчання за допомогою цілого комплексу програмного забезпечення, яке формує в університеті єдине інформаційне середовище. Керівництво університету також переконало експертну групу в тому, що навіть у випадку послаблення карантину аудиторного фонду університету вистачить для того, щоб безпечно, з дотриманням карантинних вимог та соціальної дистанції організувати навчання безпосередньо в університеті. Психологічну та духовну підтримку студентів в університеті забезпечує психолог і відділ у справах молоді та зв'язків з громадськістю. Університет задовольняє потреби та інтереси здобувачів вищої освіти шляхом впровадження студентоцентрованого підходу та надання гнучких можливостей студентам для формування їх власної індивідуальної траєкторії навчання.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ТНТУ в достатній мірі забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП «Готельно-ресторанна справа». В умовах карантину більшість з цих видів забезпечення реалізуються через автоматизовану систему управління ЗВО, а також електронну систему навчання ATutor. Інформаційне, освітнє та організаційне середовище університету цілком реалізується на базі цієї інформаційно-освітньої платформи, а питаннями консультативного та соціального характеру займаються психологи з кафедри психології та відділ у справах молоді та зв'язків з громадськістю. До вирішення індивідуальних питань залучаються і представники адміністрації університету.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Тернопільський національний технічний університет забезпечує достатні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, а саме для категорії малорухомих осіб та осіб з інвалідністю. Університет надає доступ до своїх навчальних корпусів за допомогою встановлених пандусів, кнопок виклику чергового персоналу і ліфтів. Також ректором університету затверджено порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000213/poriadok_suprovodu.pdf). Втім, експертна група зазначає, що питанню створення умов для реалізації права на освіту для осіб з проблемами зору або слуху ще не приділено достатньої уваги.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа» підтвердили експертам свою поінформованість про можливі заходи та механізми вирішення конфліктних ситуацій в університеті, а також засвідчили те, що під час реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа» таких конфліктів ще не було, але вони знають, куди звертатися у разі виникнення проблем. Зокрема, студенти розповіли про те, що їх поінформували про відповідну політику університету ще під час вступної кампанії, а також засвідчили існування «скриньок довіри» в університеті та форми зворотного зв'язку на сайті університету. Університет для вирішення конфліктних ситуацій сформував і затвердив відповідну документальну базу, яка запровадила конкретні політики та плани врегулювання конфліктних ситуацій. Таким чином для врегулювання серйозних внутрішніх спорів утворюється відповідна комісія, яка займається вирішенням гострих питань. Випадки вирішення таких конфліктів за участі комісії були, але не на освітній програмі «Готельно-ресторанна справа». Втім, факт виникнення таких інцидентів та їх вирішення лише свідчить про дієздатність механізму та успішну імплементацію цивілізованих, прозорих шляхів розв'язання конфліктів у закладі.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Високий рівень автоматизації управління ЗВО та використання широкого спектру інноваційних технологій дистанційного навчання під час впровадження освітньої та наукової діяльності на ОП. 2. Матеріально-технічне забезпечення спеціалізованих навчальних лабораторій на ОП «Готельно-ресторанна справа» є достатнім для досягнення ПРН здобувачами вищої освіти. 3. В університеті забезпечується студентоцентризований підхід до вирішення переважної більшості питань, що дозволяє повністю задовольнити інтереси студентів. 4. ТНТУ забезпечує достатні умови для реалізації права на освіту категоріями малорухомих осіб та осіб з інвалідністю. 5. Наявність можливостей для зворотного зв'язку здобувачів вищої освіти з університетом через «скриньки довіри» та зворотну форму на сайті університету. Здобувачі вищої освіти поінформовані про механізми розв'язання конфліктів в університеті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

В університеті відсутні умови навчання для осіб з проблемами зору або слуху (ЗВО такої категорії відсутні в університеті). Рекомендується: приділити увагу забезпеченню умов для навчання в університеті особам з особливими освітніми потребами, а саме людям з проблемами слуху та зору. Допомогу з приводу цих питань можуть надати громадські організації інвалідів у вигляді порад та пропозицій, які допоможуть університету правильно та ефективно створити такі умови. Розглянути можливості створення окремих санітарно-гігієнічних кімнат в університеті для людей з особливими потребами.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

На остаточну оцінку вплинула висока якість організації навчання в університеті в дистанційних умовах, а також високий рівень автоматизації управління ЗВО. Експертна група відзначає такі рішення, як позитивні інноваційні практики. Враховуючи голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення університету і, зокрема, освітньої програми "Готельно-ресторанна справа" цілком відповідає Критерію 7 з недоліками, які не є суттєвими для реалізації ОП "Готельно-ресторанна справа".

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ імені І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) та «Положенням про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ імені І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=466>). ОП розробляється робочою (проектною) групою, яку очолює гарант, узгоджується з групою забезпечення, стейкхолдерами, обговорюється та схвалюється на засіданні кафедри, розглядається науково-методичною комісією та Вченою радою факультету і затверджується Вченою радою університету. Перегляд і внесення змін до ОП відбувається за необхідності, зазвичай для кожного нового циклу підготовки здобувачів. Дотримання встановлених процедур було засвідчено стейкхолдерами під час інтерв'ювання в окремих фокус-групах.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП, що акредитується, була розроблена у 2017 році та переглянута й удосконалена у 2020 році з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів, наданих ними під час опитування та розглянутих на засіданні кафедри, що підтверджено випискою із протоколу засідання, де чітко зазначені зауваження і побажання здобувачів ОП, що акредитується, та прийняті рішення щодо їх врахування. Процедура опитування здобувачів регламентована «Положенням про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ імені І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=464>), результати опитування доступні за посиланням (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000527/Zvit_opytuvannya_studentiv_241_magistry.pdf). Підтвердження безпосереднього залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду ОП, експертна група також отримала під час інтерв'ювання відповідної фокус-групи. Участь представників студентського самоврядування у перегляді ОП та інших процедурах забезпечення її якості як партнерів регламентується «Положенням про роботу органів студентського самоврядування ТНТУ імені І. Пулюя» (<http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/polozhennia-prostudsamovriadvannia2018.pdf>). Під час інтерв'ювання представників студентського самоврядування було з'ясовано, що вони долучаються до процедури обговорення та затвердження освітніх програм шляхом участі у засіданнях Вченої ради факультету (у якості членів ради), на яких погоджувалась та затверджувалась ОП «Готельно-ресторанна справа», що зафіксовано відповідним протоколом. Однак, за результатами опитування здобувачів ОП, яка акредитується, щодо впливу органів студентського самоврядування на студентське життя в університеті, 100% респондентів відповіли, що не знають про діяльність органів студентського самоврядування. Рекомендується провести інформаційну кампанію та роз'яснювальні бесіди зі здобувачами щодо ролі органів студентського самоврядування в студентському житті та основні напрямки їх діяльності в ЗВО.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнерів, відбувається через безпосередні зустрічі у період проведення конференцій кафедрою, ділових зустрічей у форматі круглих столів, а також у період проведення «Днів кар'єри» та «Ярмарку вакансій». Також, позитивною є практика залучення роботодавців до вищезазначених процесів шляхом утворення спеціалізованої Експертної ради

роботодавців зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/ekspertna-rada-robotodavciv-241-gotelno-restoranna-sprava>), діяльність якої регламентується «Положенням про раду роботодавців» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=126>). Так, на засіданні Експертної ради роботодавців головою правління «Тернопільтурист» Сопронюк Г.Є було запропоновано ввести до складу дисциплін за вибором студента дисципліну «Управління DESTINATIONAMI в індустрії гостинності». Дана пропозиція була особисто підтримана фінансовим директором ПП «Самогонна Ресторация» Поглід Л.П., ухвалена всіма членами ради, що підтверджується протоколом засідання (протокол №1 від 11.03.2020) та реалізована у оновленій версії ОП 2020 року. Також, з метою сприяння працевлаштуванню, практичній підготовці студентів і випускників в рамках співпраці з роботодавцями в університеті створено відповідний сектор. Підписано ряд договорів для проходження практик здобувачами, що було підтверджено відповідними документами (копії договорів і зведені дані) на запит експертів та засвідчено роботодавцями під час зустрічі з експертами.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ТНТУ існує практика збирання інформації щодо працевлаштування та подальшого кар'єрного шляху випускників після їх випуску відповідальними особами від кафедри та відділом доуніверситетської підготовки, профорієнтації і сприяння працевлаштуванню за допомогою документарної форми та з використанням Google Forms. За встановленою процедурою, яка вже реалізується на інших ОП, база даних карток випускників, які вони заповнюють при підписанні обхідних листів, зберігається у відділі доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню. База має обмежений доступ через вміст персональних даних. Позитивною практикою у ТНТУ є створення ГО «Асоціація випускників ТНТУ» (персональна сторінка у FB <https://www.facebook.com/groups/717884608422230>), як дієвої платформи для співпраці з випускниками. Форма реєстрації на вступ до ГО «Асоціація випускників ТНТУ» розміщена за посиланням (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfaB3k7bMLCTnорox7ka2aLGtgZcakq2pJ_wkQYBM_-cGzfTA/viewform). На кафедрі напрацьовані механізми комунікації із випускниками та врахування тенденцій ринку праці у період проведення «Днів кар'єри» та «Ярмарку вакансій» для випускників бакалаврського рівня. Акредитація первинна і випускників за даною ОП ще не було.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості (СЗЯ) ЗВО передбачає здійснення різноманітних процедур і заходів, пов'язаних із постійним моніторингом та удосконаленням навчального процесу і регламентується внутрішніми нормативними актами: «Концепція забезпечення якості ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=478>); «Система управління якістю ТНТУ імені Івана Пулюя. Настанова щодо якості» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=347>); «Положення ТНТУ Система управління якістю (СУЯ). Внутрішній аудит» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=299>); «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=463>). Основним структурним підрозділом ТНТУ у розрізі реалізації процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти є відділ забезпечення якості освіти, діяльність якого спрямована на організацію та координування функціонування СЗЯ освітньої діяльності та якості вищої освіти у співпраці з деканатами факультетів, навчальним відділом та іншими структурними підрозділами університету. Діяльність відділу регламентована «Положенням про відділ забезпечення якості освіти ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=443>), де чітко прописані його основні завдання та функціональні зв'язки з іншими підрозділами ЗВО. До процесу створення та втілення політики забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти залучаються здобувачі вищої освіти та органи самоврядування, ради роботодавців, асоціації випускників, що було підтверджено під час інтерв'ювання експертами відповідних фокус-груп. Слід зазначити, що за результатами опитування НПП лише 50% респондентів підтвердили задоволеність внутрішньою системою забезпечення якості освіти (ВСЗЯО). Основні зауваження: недосконалий механізм залучення здобувачів та роботодавців до ВСЗЯО; 75% респондентів частково задоволені методикою рейтингового оцінювання якості роботи факультетів та кафедр. Під час інтерв'ювання начальника відділу забезпечення якості освіти та Першого проректора університету експертами було з'ясовано, що в якості реагування на виявлені недоліки були переглянуті та розширені критерії рейтингового оцінювання НПП. Під час внутрішнього аналізу забезпечення якості освітньої діяльності з реалізації положень ОП, яка акредитується, було виявлено ряд недоліків та зауважень від стейкхолдерів, які були враховані при розробці оновленої версії ОП 2020 року. Також, удосконалено систему он-лайн опитування здобувачів; розроблено проекти «Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти та стейкхолдерами якості освітньої діяльності» та «Положення про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти»; активізовано мовну освіту НПП (до рівня В2) для викладання дисциплін англійською мовою; розширено перелік баз практик для здобувачів. Вищезазначені заходи своєчасного реагування на виявлені недоліки свідчать про позитивну динаміку в процесі удосконалення СЗЯ ЗВО.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої

програми.

ОП акредитується вперше. Під час розроблення ОП взято до уваги зауваження та побажання експертів щодо написання курсових робіт із фахових дисциплін, наданих при акредитації спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти «бакалавр» у травні 2019 року, зокрема, в ОП, що акредитується, введено обов'язкове написання курсової роботи з дисципліни «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві». Під час інтерв'ювання першого проректора та гаранта ОП було з'ясовано, що при ліцензуванні спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» основним побажанням експертів було подальше удосконалення матеріально-технічної бази, зокрема облаштування спеціалізованих лабораторій та кабінетів. Аналіз матеріально-технічної бази підтверджує значний прогрес у її вдосконаленні в період з 2017 по 2020 роки. Слід зазначити, що ТНТУ у 2018 році пройшов міжнародну сертифікацію системи управління якістю у сфері надання освітніх послуг, наукова та науково-технічна діяльності згідно вимог ISO 9001:2015 (сертифікат відповідності №31400225 QM15 від 31.08.2018, термін дії до 31.08.2021, DQS Holding GmbH), що є зразковою практикою для ЗВО.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час проведення експертизи було встановлено, що відповідальність за здійснення процесів і процедур забезпечення якості освіти у ТНТУ розподілена між здобувачами вищої освіти, НПП, потенційними роботодавцями та окремими структурами університету (випускова кафедра, деканат, науково-методична комісія факультету, вчена рада факультету та університету, відділ забезпечення якості освіти та ін.), які залучені до процедур оцінювання і періодичного перегляду ОП; оцінювання результатів навчання шляхом проведення контрольних заходів; оцінювання НПП на основі анкетування студентів; підвищення кваліфікації НПП; забезпечення системи превентивних заходів щодо виявлення академічного плагіату та інших порушень при реалізації освітнього процесу. Відповідно до «Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=466>), робоча група з розробки ОП на чолі з гарантом проводить дослідження її актуальності, обґрунтовує назву, зміст ОП на засіданнях кафедри із залученням фахівців з інших спеціальностей. Показники моніторингу та удосконалення ОП відображаються у результатах опитувань стейкхолдерів (зворотній зв'язок), а рішення про припинення реалізації ОП або введення її в дію схвалюється Вченою радою університету за поданням декана факультету та завідувача кафедри. Під час дослідження результатів самоаналізу ЗВО по ОП, що акредитується, інтерв'ювання окремих фокус-груп експертами встановлено значну позитивну динаміку в удосконаленні ОП (варіант 2020 року) та відмічено високу активність стейкхолдерів в сприянні розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою в період 2019-2020 років.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Позитивною практикою ЗВО є залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнерів, в рамках функціонування спеціалізованої Експертної ради роботодавців зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/ekspertna-rada-robotodavcziv-241-gotelno-restoranna-sprava>), діяльність якої регламентується «Положенням про раду роботодавців» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=126>). Позитивним моментом є створення в ЗВО ГО «Асоціація випускників ТНТУ», як дієвої платформи для подальшої співпраці з випускниками. Зразковою практикою для ЗВО є проходження ТНТУ у 2018 році міжнародної сертифікації системи управління якістю у сфері надання освітніх послуг, наукова та науково-технічна діяльності згідно вимог ISO 9001:2015.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. З метою удосконалення механізму залучення студентів і роботодавців до внутрішньої системи забезпечення якості освіти та врахування результатів опитувань рекомендується зробити прозорим процес врахування результатів опитування, зокрема через підготовку зведених даних щодо конкретних заходів, які здійснено або планується здійснити у якості реагування на зауваження респондентів та їх розміщення у загальному доступі через інформаційні ресурси Університету. 2. Враховуючи недостатній рівень обізнаності здобувачів ОП, яка акредитується, щодо впливу студентського самоврядування на студентське життя, рекомендується провести інформаційну кампанію та роз'яснювальні бесіди зі здобувачами щодо ролі і основних напрямків діяльності органів студентського самоврядування в ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЗВО має чітко визначену загальноінституційну політику та процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, відповідно до яких здійснюється розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП. Здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості освіти. Органи студентського самоврядування також долучаються до процедури обговорення та затвердження ОП під час засідань Вченої ради факультету (участь у якості членів ради). Виявлений недолік в частині не обізнаності здобувачів ОП, яка акредитується, щодо ролі студентського самоврядування в студентському житті має комунікативний характер, може бути оперативним усунутий та не є суттєвим в контексті критерію 8. Взаємодія ЗВО з роботодавцями у межах ВСЗЯ має постійний характер. В ЗВО існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників та позитивний досвід щодо взаємодії з випускниками через спеціалізоване громадське об'єднання. ВСЗЯО ЗВО адекватно реагує на недоліки, виявлені в ОП та під час здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості, відповідними заходами. В цілому наявність культури якості в ЗВО є відчутною та додатково підтверджується успішним проходженням міжнародної сертифікації в сфері управління якістю. Отже, результати аналізу відповідності ВСЗЯО підкритеріям оцінки у контексті ОП, що акредитується, виділені позитивні практики та відсутність суттєвих недоліків дозволили експертній групі зробити висновок про загалом відповідність ОП критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Тернопільський національний технічний університет на базі власної автоматизованої системи управління ЗВО інтегрував систему електронного документообігу. Закрита внутрішня документація доступна тільки для працівників університету через закриту електронну систему документообігу університету. Публічна документація університету розміщена на окремій платформі з можливістю обговорення документів та пошуком (<https://docs.tntu.edu.ua/>). Установчі документи та загальна нормативна база університету розміщені на даному сайті і доступні за посиланням (<https://docs.tntu.edu.ua/base/category?id=1>). Додатково нормативні документи університету розміщено в окремому розділі на сайті ТНТУ (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/documents>). Окрему інформацію стосовно ОП також можна знайти на сайті кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг (<https://kaf-mp.tntu.edu.ua/>), але даний сайт ще знаходиться на стадії наповнення. Прозорості університету значною мірою сприяє університетський центр бенчмаркінгу та веб-менеджменту, який займається SEO-просуванням університету та його сайтів. Силами цього центру було створено спеціальний сайт для абітурієнтів, який містить спрощену інформацію стосовно вступної кампанії. Загалом реалізація ОП «Готельно-ресторанна справа» відбувається з дотриманням усіх правил та процедур згідно з чинним законодавством та внутрішньою нормативною базою ТНТУ. Під час роботи з акредитаційною справою експертна група звернула увагу на відсутність формалізації процедури визнання результатів навчання, які можуть бути отримані здобувачами у системі неформальної освіти. Керівництво університету надало свій коментар з приводу цього питання та надало пояснення, що положення знаходиться в розробці. Загалом у ТНТУ сформовані прозорі та зрозумілі правила, процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час зустрічей з представниками Тернопільського національного технічного університету експертною групою було уточнено питання механізмів отримання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін (стейкхолдерів) до освітньої програми. ЗВО активно співпрацює з зовнішніми стейкхолдерами і регулярно отримує від них пропозиції. Усі протоколи та документи розміщені на публічній платформі нормативної бази ТНТУ з можливістю внутрішнього обговорення. Втім, посилання на розділ з обговоренням ОП та можливістю до нього долучитися для будь-якого зовнішнього чи внутрішнього стейкхолдера відсутнє.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Тернопільський національний технічний університет забезпечує загальний доступ до сайту університету, який містить точну та структуровану інформацію про навчання, зокрема, і за інформацію, яка стосується ОП «Готельно-

ресторанна справа». За даним посиланням (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/structure/faculties>) доступна інформація з матеріально-технічного забезпечення та програми ОП за наборами 2019, 2020 років. Обсяг та зміст інформації щодо ОП, розміщеної на сайті є вичерпним для ознайомлення усіх зовнішніх стейкхолдерів та абітурієнтів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ТНТУ імені Івана Пулюя сформовані прозорі та зрозумілі правила, процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Створено електронну нормативну базу ТНТУ. SEO-просування та робота над іміджем ЗВО. НПП активно співпрацюють з зовнішніми стейкхолдерами ОП "Готельно-ресторанна справа". Обсяг та зміст інформації щодо ОП, оприлюдненої на сайті є вичерпним для ознайомлення усіх зовнішніх стейкхолдерів та абітурієнтів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Посилання на розділ з обговоренням ОП та можливістю до нього долучитися для будь-якого зовнішнього чи внутрішнього стейкхолдера не розміщене безпосередньо на сайті університету. Рекомендується розміщувати на сайті університету разом з проектами ОП форму для отримання пропозицій та побажань усіх стейкхолдерів, яка у свою чергу формуватиме інформаційну таблицю. Такі механізми сприяють більшій публічності закладу.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1 та 9.3. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 9.2, інноваційні підходи в питаннях просування іміджу університету та документообігу, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 9 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

11. Перспективи подальшого розвитку ОП Представлена у самоаналізі інформація у повній мірі є відбитком прагнень і зацікавленості гаранта, адміністрації, НПП, академічного персоналу у подальшому розвитку ОП. Під час роботи у фокус-групах експерти звернули увагу усіх стейкхолдерів на подальші перспективи розвитку освітньої програми "Готельно-ресторанна справа" другого (магістерського) рівня вищої освіти. У відповідях усі одногосно стверджували, що ці питання в першу чергу пов'язані з розвитком Тернопільського регіону. Вони наголошували на: запитах ринку праці; співпраці з бізнесом; розвитком туризму у регіоні. Особливе місце займає розвиток сільського і зеленого туризму, в рамках якого є місце для розвитку готельного і ресторанного господарства. Під час інтерв'ювання встановлено, що ОП буде розвиватися в наступних напрямках: подальшого підтримання і посилення сильних сторін та подолання слабких і переведенням їх до розряду сильних, запобігання ризикам.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Капліна Тетяна Вікторівна

Члени експертної групи

Розметова Олена Григорівна

Пелехович Володимир Вікторович