

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Освітня програма	7442 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	7442
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Полянська Алла Степанівна, Гладка Діана Олександрівна, Кустріч Лілія Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	18.10.2022 р. – 20.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000799/073-magistr_Zvit_SA.pdf

Програма візиту експертної групи <https://tntu.edu.ua/?p=uk/news/4693>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОПП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОПП «Менеджмент», яка реалізується в Тернопільському національному технічному університеті ім. І. Пулюя, є актуальною для сучасного регіонального ринку праці. ОПП враховує інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Особливістю ОПП є наявна можливість навчання в зарубіжних ЗВО-партнерах один семестр та з отриманням подвійного диплому на основі двостороннього договору про співпрацю із ТНТУ, здійснення підготовки іноземних здобувачів вищої освіти англійською мовою. В цілому ОПП характерна достатня відповідність якісному рівню організації освітніх процесів: кореляція мети ОПП з місією та загальною стратегією розвитку ЗВО; цілісність в розробці структури та змісту ОПП; забезпечення до ОПП відкритого доступу; визначеність правил визнання результатів навчання; забезпечення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії; сприяння досягненню заявлених в ОПП мети та ПРН через форми та методи навчання, їх відповідність студентоцентрованому підходу і принципам академічної доброчесності; чіткість та зрозумілість контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти; імплементація політики академічної доброчесності у внутрішню культуру якості; забезпечення людськими ресурсами; можливість досягнення визначених ОПП цілей та ПРН через освітнє середовище та матеріальні ресурси; розвиток системи внутрішнього забезпечення якості ОПП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування програми. В цілому ОПП справляє позитивне враження. ЕГ вважає, що ОПП «Менеджмент» та освітня діяльність за цією програмою на сьогоднішній день має загальну відповідність критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, із зауваженнями, що мають несуттєвий характер.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Відповідність ОПП «Менеджмент» місії та стратегії розвитку ЗВО. Можливість навчання за ОПП з отриманням подвійного диплому та здійснення підготовки іноземних здобувачів вищої освіти англійською мовою. Врахування пропозицій різних груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за ОПП. Реальна співпраця з роботодавцями, їх залучення до освітнього процесу. Врахування тенденцій розвитку спеціальності, потреб сучасного ринку праці, галузевого і регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Освітні компоненти, включені до ОПП, в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. ОПП та НП передбачають достатню практичну підготовку відповідно до сучасного стану розвитку сфери вищої освіти. Здійснюється сприяння формуванню соціальних навичок здобувачів. Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання за ОПП. Відповідність форм та методів навчання принципам академічної свободи, вимогам студентоцентрованого підходу та їх інноваційність. Наявність сприятливих умов для поєднання здобувачами навчання і досліджень під час реалізації ОПП. Правила проведення контрольних заходів, їх форми та критерії оцінювання є чіткими, прозорими і зрозумілими. Оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень та практик, у тому числі на основі впровадження передового вітчизняного та європейського досвіду. Наявна політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності та забезпечені умови для перевірки наукових робіт на плагіат. Достатній рівень академічної та професійної кваліфікації НПП, які забезпечують викладання на ОПП. У ЗВО створені необхідні інституційні умови забезпечення професійної кваліфікації НПП, задіяних до реалізації ОПП. Матеріально-технічна база сприяє досягненню визначених цілей і ПРН ОПП. Позитивні практики базуються на застосуванні сучасних технологій цифровізації в освітній діяльності та залученні світових компаній до створення умов для неформальної освіти, зокрема для навчання за спеціальністю «Менеджмент». Чіткий механізм врегулювання конфліктних ситуацій, доброзичлива атмосфера серед усіх учасників освітнього процесу. В ЗВО на належному рівні діє система забезпечення якості освітньої діяльності. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, які покликані регулювати права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Достатній рівень прозорості і публічності діяльності ЗВО для формування необхідного рівня довіри з боку стейкхолдерів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Доцільно переглянути основний фокус ОПП, що має загальноуправлінське спрямування, з метою виокремлення унікальності. Варто окреслити в нормативній базі часові строки моніторингу ОПП. Запровадити процедуру опитування роботодавців, випускників для виявлення і урахування їх потреб при формуванні ПРН ОПП. Варто активізувати залучення більшої кількості заінтересованих осіб до процесу удосконалення ОПП. Розширити можливості здобувачів щодо врахування їх позицій та потреб стосовно освітнього процесу за ОПП через внесення змін до нормативного документу про опитування учасників освітнього процесу. Підвищити поінформованість здобувачів щодо механізму внесення пропозицій з покращення якості ОПП. Доцільно продовжувати вивчати досвід аналогічних програм вітчизняних та зарубіжних ЗВО. Варто відкоригувати профіль ОПП у відповідності до Стандарту, НП і особливостей вступу. Удосконалити структурно-логічну схему в частині побудови зв'язків логічної послідовності вивчення компонент ОПП. Доцільно врегулювати розбіжність в освітньому процесі щодо нумерування навчальних курсів. Варто забезпечити відповідність ЗК ОПП Стандарту. Узгодити матриці відповідності програмних компетентностей та забезпечення РН відповідним компонентам ОПП з матрицею Стандарту на предмет кореляції ПРН із ЗК та СК. Рекомендовано для нівелювання впливу вибору ВК на структуру ОПП привести до рівномірності кредити окремих ВК. Підвищити поінформованість здобувачів щодо порядку, переліку вибору ВК через організацію НПП спільних презентацій ВК. Не закривати вибір ВК у рамках спеціальності з наданням можливості вибору дисциплін з різних факультетів, кафедр. З огляду на наявні передумови розглянути можливість розвитку дуальної форми освіти за ОПП. Забезпечити розміщення в англійській версії сайту ЗВО ОПП 2022 р. Додатково інформувати здобувачів про можливості неформальної освіти з подальшим визнанням

результатів. Розмістити у вільному доступі на сайті актуальні РНП обов'язкових і вибіркового ОК. Доповнити рекомендовані літературні джерела в силабусах, РНП публікаціями НПП за ОК, зарубіжними виданнями, при формуванні пререквізитів враховувати логічну послідовність вивчення ОК. Підвищити можливості здобувачів поєднувати навчання і дослідження під час реалізації ОПП шляхом створення студентського наукового гуртка. Розробити заходи з мотивування та залучення здобувачів до участі у програмах академічної мобільності. Підвищити публікаційну активність НПП у виданнях, індексованих міжнародними наукометричними базами, у наукових фахових виданнях за ОК, що вони викладають. Рекомендовано запровадити Декларацію про дотримання академічної доброчесності для НПП і здобувачів. Активізувати процес залучення роботодавців до аудиторних занять з використанням онлайн-технологій. Забезпечити проміжне (посеместрове) опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу. Розміщувати на офіційному сайті ЗВО (українською та англійською версіями) проекти ОПП для обговорення та внесення пропозицій від іноземних здобувачів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОПП містить мету, цілі, як складова мети, не означені. Мета ОП передбачає формування у студентів комплексу знань, умінь та навичок в управлінні, організації, аналітиці, маркетингу та менеджменту сучасних підприємств, установ і організацій, а це дозволяє вирішувати завдання розвитку підприємства, які характеризуються комплексністю та невизначеністю початкових умов, та брати участь у наукових дослідженнях, спрямованих на створення новітніх методів управління. ЕГ встановлено, що мета корелює з місією ЗВО, яка полягає в створенні умов надання якісної освіти через вільне творче навчання та наукові дослідження відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком України, науки, економіки та культури, а також глобальних процесів розвитку людської цивілізації, і відповідає визначеним стратегічним цілям розвитку ЗВО до 2025 року: стати провідним технічним університетом у Західному регіоні України; освітньо-науковим центром гарантовано високої якості; бажаним місцем роботи для науковців і викладачів; привабливим для інвестицій науково-освітньо-виробничим проектом; спільнотою, що сповідує загальнолюдські цінності й демократичні принципи свободи і відповідальності (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=493>). Основний фокус ОПП не дозволяє відрізнити її від інших аналогічних програм та виокремити унікальність. Зі слів Гаранта, унікальність ОПП полягає у вдалому поєднанні освітніх компонент. ОПП характеризується особливістю, що полягає в наявній можливості навчання з отриманням подвійного диплому на основі двостороннього договору про співпрацю між ЗВО та зарубіжними ЗВО-партнерами, здійснення підготовки іноземних здобувачів вищої освіти англійською мовою (розділі 4 Профілю ОПП).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН ОПП загалом визначаються з врахуванням позицій, потреб різних стейкхолдерів. Так, роботодавці мають змогу висловити свої пропозиції щодо провадження освітньої діяльності за ОПП на засіданнях Експертної ради роботодавців кафедри менеджменту та адміністрування (МА) за спеціальністю 073 «Менеджмент» (<https://bit.ly/3sqtXr>), головою якої є комерційний директор ТОВ «ОСП Корпорація Ватра» Потюк В.М. (<https://job.tntu.edu.ua/rada-robotodavtsiv/>). Він є і членом робочої групи з розробки, оновлення ОПП. Також роботодавці можуть озвучити свої позиції на розширених засіданнях кафедри МА (<https://bit.ly/3gHZNY>), під час проведення кафедрою МА ділових зустрічей, конференцій, а відділом доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню – щорічних кар'єрних заходів: «Дні кар'єри», «Ярмарка вакансій». Більшість роботодавців є випускниками ЗВО, зокрема за спеціальністю «Менеджмент». Рецензії зовнішніх стейкхолдерів на ОПП, долучені до справи, містять лише констатуючу частину про поточну якість ОПП, а не конкретні рекомендації щодо її вдосконалення. Здобувачі можуть висловити свої побажання щодо ОПП через свого представника (студентку БМм-61 групи Новік Яну, що входить до складу робочої групи з розробки та оновлення ОПП, від студентів з числа іноземних громадян – Адеймо Азеез Тунде), але зустріч зі здобувачами свідчить про їх не достатню поінформованість щодо цього питання; шляхом участі у розширених засіданнях кафедри МА (<https://bit.ly/3gHZNY>); проходження опитування (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=537>, <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=639>), що проводиться відділом забезпечення якості освіти згідно «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ ім. Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=464>), де зазначено, що перелік груп, в яких буде здійснено анкетування,

затверджується наказом ректора, що дещо обмежує здобувачам можливість щодо висловлення думок стосовно якості ОПП. Згідно опитування НПП, які безпосередньо відповідають за зміст ОПП, (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=728>) більшість з них відповіли, що брали участь в її обговоренні, розробці, перегляді, що підтверджено на зустрічі. Результати опитувань обговорені на засіданні кафедри МА (<https://bit.ly/3TD1mAf>). Опитування роботодавців та випускників на рівні ЗВО не проводиться. У відомостях СО зазначено, що ОПП проходить відкрите обговорення протягом місяця перед затвердженням на засіданні кафедри, науково-методичній раді факультету, Вчених радах факультету та університету, але цей факт не унормований Положенням про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ ім. Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=4663>). Зокрема, в р.3 «Моніторинг та удосконалення освітніх програм» нічого не йдеться про будь-які часові строки цього процесу. ЕГ констатує факт врахування всіх пропозицій заінтересованих сторін при формуванні та оновленні ОПП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На зустрічі з керівництвом ЗВО було відзначено конкурентоздатність даної ОПП, що обумовлюється наявністю в Тернопільському регіоні великої кількості функціонуючих підприємств різних форм власності та господарювання і сфер діяльності, які потребують якісних управлінців. Це підтверджує моніторинг працевлаштування випускників-менеджерів, що, зі слів гаранта, регулярно проводиться кафедрою менеджменту та адміністрування, та тісна співпраця з роботодавцями (здійснюється на основі Положення про раду роботодавців ТНТУ (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=126>)), які також при спілкуванні з ЕГ засвідчили факт затребуваності у фахівців з менеджменту, відзначили високий рівень знань випускників-менеджерів, бо і самі є ними, і, займаючи керівні посади, вказали на готовність продовжувати співпрацю в плані працевлаштування випускників за даною ОПП. Тим паче, що деякі з представників роботодавців причетні до оновлення даної ОПП, а це значить, що цілі ОПП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. При формуванні цілей та ПРН ОПП були враховані Стратегія розвитку Тернопільської області та план заходів з її реалізації у 2021-2027 роках (<https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2021/02/strategiya-rozvytku-ternopilskoyi-oblasti-na-2021-2027-roky.pdf>); Стратегічний план розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2029 року (<https://ternopilcity.gov.ua/strategichni-ta-programni-dokumenti/plan-strategichnogo-rozvitku-mista-ternopolya-do2025-roku/18938.html>). Про те, що студенти, які навчалися за спеціальністю «Менеджмент» в ЗВО, є успішними у галузі «Управління та адміністрування» і продовжують професійно розвиватися свідчить і відкрита зустріч. При формуванні ОПП також вивчався досвід іноземних університетів-партнерів в рамках Темпус-проєкту «Inter-universities Start-Up Centres for Students' Innovations Development and Promotion» (<http://sucid.competence.in.ua/uk/main/>): Королівський технологічний інститут (м. Стокгольм, Швеція), Університет Монпельє (м. Париж, Франція), Університет Люм'єр Ліон 2 (Франція), Інститут менеджменту (Португалія), Технологічний університет Тампере (Фінляндія), Бакінгемширський Новий університет (Великобританія) та вітчизняних ЗВО: НТУ КПП ім. Ігоря Сікорського, ДВНЗ КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, НУ «Львівська політехніка», Харківський національний університет ім. В.Н. Каразіна, Рівненський державний гуманітарний університет.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти України із галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня затверджено та введено в дію наказом МОНУ від 10.07.2019 р. № 959. При аналізі ЕГ ОПП за 2021, 2022 рр. встановлено, що, зважаючи на те, що програма, яка акредитується, є освітньо-професійною, робоча група з розробки ОПП не оперативно внесла зміни до неї на відповідність ОПП вимогам Стандарту в частині переліку додаткових для освітньо-професійної програми спеціальних компетентностей та програмних результатів навчання випускника. ОПП 2022 розроблена з урахуванням цих положень Стандарту, але має місце заявлений ЗК7 «Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу», що згідно з Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей передбачений додатково для освітньо-наукової програми. Усі програмні результати навчання формуються циклом обов'язкових ОК загальної та професійної підготовки, а також доповнюються вибірковыми ОК. Форма атестації здобувачів вищої освіти за ОПП передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи магістра, що відповідає Стандарту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Відповідність ОПП «Менеджмент» місії та стратегії розвитку ЗВО. Можливість навчання за ОПП з отриманням подвійного диплому. Здійснення підготовки іноземних здобувачів вищої освіти англійською мовою. Реальна співпраця з роботодавцями, їх залучення до освітнього процесу. Наявне анкетування НПП та студентів з метою врахування пропозицій щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за ОПП. Врахування тенденцій розвитку спеціальності, потреб сучасного ринку праці, контексту галузі знань 07 «Управління та адміністрування», регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Фокус ОПП має загальноуправлінське спрямування; в нормативному документі, що регламентує порядок моніторингу ОПП, відсутні часові строки цього процесу; опитування роботодавців та випускників на рівні ЗВО не проводиться; обмеження можливості висловлення здобувачами побажань стосовно якості ОПП; не достатня поінформованість здобувачів вищої освіти щодо механізму внесення пропозицій з удосконалення ОПП; сформований перелік загальних компетентностей ОПП враховує необхідність їх набуття і для освітньо-наукової програми. Рекомендації: основний фокус ОПП потребує уточнення, що дозволить диференціювати її від аналогічних програм та виокремити унікальність; доцільно прописати в нормативному документі, що регламентує порядок моніторингу ОПП, часові строки цього процесу; запровадити процедуру опитування роботодавців, їх представників та випускників; активізувати залучення більшої кількості заінтересованих осіб до процесу удосконалення ОПП; розширити можливості здобувачів вищої освіти щодо врахування їх позицій та потреб стосовно освітнього процесу за ОПП через внесення змін в «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ ім. Івана Пулюя», що передбачає проведення анкетування в групах, визначених наказом ректора; підвищити поінформованість здобувачів вищої освіти щодо механізму внесення пропозицій з покращення якості ОПП; продовжувати вивчати досвід аналогічних програм вітчизняних та зарубіжних ЗВО; узгодити ОПП в частині загальних компетентностей з Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма в повній мірі узгоджена з підкритерієм 1.3, в достатній мірі узгоджена з підкритерієм 1.1 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.2, 1.4. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Менеджмент» загалом відповідає Критерію 1 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОПП та навчального плану загальний обсяг освітніх компонентів становить 90 кредитів ЄКТС, з яких 65,5 (72,8%) кредитів ЄКТС відводиться обов'язковим компонентам, а 24,5 кредитів ЄКТС (27,2%) – на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що відповідає нормам Закону України «Про вищу освіту» №1556-VII від 01 липня 2014 р. (зі змінами) та затвердженому Стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності: 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня затверджено та введено в дію наказом МОНУ від 10.07.2019 р. № 959.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОПП регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті ім. І. Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) і має чітку структуру. ЕГ зазначає, що ОПП містить «подвійну» кваліфікацію, а саме: менеджер (управитель), магістр менеджменту, що потребує приведення у відповідність до профільного Стандарту. Також є розбіжності між терміном навчання, що

зазначений в ОПП (1,5 роки) і тим, що прописаний в навчальному плані (1 рік 4 місяці). В ОПП потребують перегляду і уточнення передумови вступу, так як в програмі зазначено наявність ступеня бакалавра, проте набір здобувачів в 2022 р. зі слів відповідального секретаря приймальної комісії здійснювався і з наявним ОР Магістр. Освітні компоненти об'єднані в цикли загальної підготовки, професійної підготовки, практичної підготовки, вибіркові компоненти (в ОПП 2021 вони конкретизовані, в ОПП 2022 містять складову вибіркові компоненти загальної підготовки (ВКЗП) та цикл професійної підготовки, причому рядок з написом «Всього за цикл» свідчить, що ОПП передбачає вивчення вибіркових дисциплін лише професійного спрямування, що підтверджено структурно-логічною схемою), атестація і складають логічну взаємопов'язану систему. Структурно-логічна схема, що представлена в ОПП, відображає порядок вивчення дисциплін та їх логічну взаємопов'язаність, що дещо ускладнена для сприйняття між 1 і 2 семестром. Спостерігається розбіжність між нумерацією курсів (у силабусах до дисциплін зазначено 1,2 курс, що є вірним, адже набір магістрів здійснюється саме на 1 курс, проте нумерація груп містить цифри 5,6, в ОПП – 5,6 курс). Незрозумілим є чіткий поділ вибіркових компонент між семестрами (семестр 2 – ВКПП2, ВКПП 4, семестр 3 – ВКПП1, ВКПП3, ВКПП5, ВКПП6), причому спостерігається нерівномірність кредитів вивчення вибіркових компонент (п'ять з них мають по 4 кредити ECTS, одна в 3 семестрі – 4,5 кредити ECTS), а це означає, що якщо студент вибере всі дисципліни, що містять по 4 кредити ECTS, то це призведе до недотримання норм законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти та профільного Стандарту. ПРН забезпечуються за рахунок обов'язкових компонентів ОПП. Разом з тим варто узгодити матриці відповідності програмних компетентностей та забезпечення результатів навчання відповідним компонентам ОПП з матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей на предмет кореляції програмних результатів навчання із загальними та спеціальними (фаховими) компетентностями Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент». ЕГ вважає, що РН 9 «Вміння спілкуватися в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами» має забезпечуватися ще й мовною компонентою. Освітні компоненти, включені до ОПП, в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. ЕГ засвідчує, що ОПП для українських та іноземних здобувачів вищої освіти ідентичні.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОПП відповідає предметній області навчання, що визначена у Стандарті вищої освіти України із галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти за такими параметрами, як: об'єкт вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, інструментарій та обладнання. Відповідність предметній області спеціальності забезпечується вивченням обов'язкових ОК, що дає можливість гарантовано сформуванню необхідний мінімум теоретичних знань, методологічних підходів та практичних навичок у галузі «Управління та адміністрування» у всіх здобувачів незалежно від їхньої індивідуальної освітньої траєкторії. Аналіз представлених силабусів і робочих програм обов'язкових навчальних дисциплін свідчить про зв'язок зі спеціальністю, використання сучасних відомостей, належний рівень оновлення. Результати опитувань здобувачів (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=537>, <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=639>) та виказані ними під час зустрічі думки свідчать про задоволеність структурою обов'язкових ОК. Також вони мають змогу здійснити оцінку рівня якості освітнього процесу за даною ОПП шляхом проходження анкетування після завершення вивчення кожної ОК в електронному середовищі ATutor.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Процедура формування здобувачами ІОТ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://bit.ly/3TGg2yT>), Положенням про індивідуальний навчальний план студента ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://bit.ly/3zpxTll>), де прописано: здобувачі вищої освіти після ознайомлення з переліком вибіркових дисциплін до 1 листопада кожного навчального року подають заяву декану факультету про обрані ними дисципліни; при навчанні на другому (магістерському) рівні вибіркові навчальні дисципліни студенти можуть обирати, як правило, у 2 і 3 семестрах. Згідно НП у 2 семестрі вони вже мають вивчати 2 дисципліни, у 3 семестрі – 4, тобто вибір мав би здійснюватися в 1 семестрі на наступний рік (2,3 семестр). ЕГ рекомендує ЗВО узгодити між собою окремі положення нормативного документу, внести уточнення у формулювання. Здобувачі обирають вибіркові ОК із запропонованого переліку у середовищі електронного навчання ТНТУ ATutor (вкладка «Вибіркові дисципліни») (<https://bit.ly/3zmykgm>). Доступ до переліку вибіркових ОК мають всі здобувачі, зареєстровані у середовищі ATutor. Наданий до нього доступ дозволив ЕГ ознайомитися з каталогом вибіркових дисциплін. Він є загальноуніверситетським, не відображає поділу за спеціальностями, ОП, ОР, що утруднює реалізацію положення про право здобувачів вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти, причому вони мають це робити за погодженням з деканом (деканами) факультету (факультетів). Декани факультетів до 15 листопада формують групи для вивчення вибіркових дисциплін. Якщо група не сформувалася, то деканат інформує студентів про необхідність вибору інших дисциплін. Вибіркова ОК може викладатися за умови, якщо її обрали усі студенти, які навчаються за ОПП на відповідному курсі, або за умови чисельності студентів, що її вибрали не менш як 15 осіб для здобувачів освітнього рівня «магістр». Остаточний вибір дисциплін має бути завершений до 1 грудня кожного навчального року. У відповідь на запит ЕГ до справи долучено розпорядження декана факультету економіки та менеджменту про формування і погодження персонального складу груп студентів ОР «Магістр». Після остаточного формування й погодження груп формуються ІНПС на наступний навчальний рік, які вибірково

додані до справи у відповідь на запит ЕГ. На зустрічі здобувачів з ЕГ з'ясовано, що у деяких з них немає повної і чіткої обізнаності з порядком вільного вибору студентами навчальних дисциплін. ОПП 2021 містить конкретний перелік вибіркового компонента з приміткою «вибіркові компоненти, рекомендовані кафедрою менеджменту та адміністрування». Здобувачі підтвердили факт вибору вибіркового компонента за рекомендацією кафедри менеджменту та адміністрування через те, що довіряють викладачам. Крім вибіркового компонента студенти можуть формувати ІОГ шляхом виконання індивідуальних завдань, вибору тем курсових робіт з дисциплін «Управління проектами», «Корпоративне управління» (копії вибіркового додані на запит ЕГ) та кваліфікаційної роботи.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та НП передбачено обов'язкову практичну підготовку, що здійснюється у 2 семестрі: ОКПП8 «Фахова практика» в обсязі 6 кредитів ЄКТС, ОКПП9 «Практика за темою кваліфікаційної роботи» в обсязі 5 кредитів ЄКТС, аудиторні практичні заняття в обсязі 248 год. Порядок проходження практик унормовує «Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=469>). До проходження практик розроблені методичні вказівки, що містять загальні відомості та вимоги до оформлення звіту з практики, які доступні у середовищі електронного навчання ТНТУ ATutor. ЕГ констатує, що компетентності та програмні результати навчання, прописані в методичних рекомендаціях не в повній мірі корелюють з тими, що зазначені в матрицях відповідності компетентностей компонентам освітньої програми, забезпечення результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми. На запит ЕГ до справи було долучено скан-копії наказу та договорів на проходження фахової практики студентів, а також копії звітів з фахової практики та практики за темою кваліфікаційної роботи, що виконані відповідно до вимог. Крім звітів з практики студенти оформляють щоденник практики (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=403>). ЗВО має низку договорів з об'єктами практики, на доказ чого у відповідь на запит надані відповідні документи. Однак здобувачі за ОПП мають можливість самі пропонувати об'єкти практики, відносно яких мають зацікавленість. Під час зустрічей зі здобувачами та роботодавцями було підтверджено співпрацю в питанні практичної підготовки студентів, задоволеність рівнем її організації з боку здобувачів. Залучення професіоналів-практиків для проведення практичних занять за даною ОПП не застосовувалося. НПП здійснюють організацію для здобувачів екскурсій та пізнавальних занять на провідні підприємства регіону, де студенти мають змогу ознайомитися з виробничими процесами та поспілкуватися з провідними менеджерами щодо організації управлінської діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП передбачає набуття здобувачами вищої освіти необхідних соціальних навичок (soft skills). До ОК, що найбільш пов'язані з набуттям соціальних навичок (soft skills), зокрема можна віднести ОКЗП1 «Етика професійної діяльності та основи педагогіки», ОКПП2 «Корпоративне управління», ОКПП3 «Креативний менеджмент», ОКПП4 «Лідерство і організаційна поведінка», ОКПП5 «Управління змінами». Значною мірою соціальні навички формуються під час практик і публічного захисту звітів та кваліфікаційних робіт. Набуття навичок (soft skills) забезпечується за рахунок застосування окремих форм проведення практичних занять: ділові ігри, підготовка командних проектів, презентації власних досліджень, участь у конференціях, круглих столах тощо. Під час зустрічі зі здобувачами з'ясувалося, що не всі вони знають про такі навички, хоча фактично їх набувають.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

У відомостях про самооцінювання у розділі «Загальні відомості» зазначено, що ОПП передбачає присвоєння професійної кваліфікації, проте далі у розділі 2 «Структура та зміст освітньої програми» вказано, що «оскільки професійний стандарт з даної спеціальності відсутній, зміст ОПП не враховує вимог відповідного професійного стандарту». Цей факт підтверджено Гарантом під час інтерв'ювання.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОПП та її окремих ОК дозволяє зазначити, що обсяги навантаження здобувачів у формах аудиторної та самостійної роботи відповідають чинним нормативним вимогам, сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання за ОПП. Відповідно до НП загальний обсяг годинного навантаження складає 2700 годин, з них 2026 годин (75%) відведено на самостійну роботу. Аудиторне навантаження за освітніми компонентами ОПП складає у першому та другому семестрі 18 годин на тиждень, у третьому – 17 годин, що відповідає вимогам «Положення про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті імені

Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?%20id=12>). Обсяг кожної з обов'язкових компонент ОПП складає 4 кредити ЄКТС. Розподіл контактних годин між лекціями, практичними, заняттями та консультаціями, а також між тижнями теоретичного навчання регламентується робочою програмою та силабусом дисципліни. Проведений аналіз розкладу занять за ОПП, інтерв'ювання фокус-групи здобувачів вищої освіти підтвердили достатність фактичного обсягу навантаження та розподілу часу між аудиторною і самостійною роботою. Виконання завдань, визначених самостійною роботою, відбувається за постійної підтримки здобувачів НПП через використання різних комунікативних каналів: живе спілкування у вигляді консультацій, графік яких розміщено на сторінці кафедри у вкладці «Студенту» (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/konsultacziyi>), ATutor, електронна пошта, телефонні консультації, створені групи в Viber, Telegram тощо.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За даною ОПП підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. В ЗВО розроблено Положення про особливості організації освітнього процесу на виробництві (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=727>), що визначає процедуру організації освітнього процесу на виробництві, в тому числі при запровадженні елементів дуальної освіти. У відомостях СО зазначено, що в ЗВО впроваджують елементи дуальної освіти (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/spivpraczu-a-zfahivczyamu-praktykamu>), зокрема, здобувачі відвідують провідні підприємства регіону, де мають можливість ознайомитися з виробничими процесами й поспілкуватися з провідними менеджерами щодо управління ними, а також пройти практичну підготовку, що підтверджено інтерв'юваннями фокус-груп. Враховуючи наявні передумови (нормативну базу ЗВО, його налагоджену співпрацю з конкретними підприємствами і підтвержену зацікавленість роботодавців в інтеграції науки, освіти та бізнесу, як зауважив голова Ради роботодавців Караванський О. І., зокрема, в рамках ОПП), ЕГ може рекомендувати розглянути можливості щодо розвитку дуальної форми освіти за ОПП із застосуванням моделі з інтегрованою практичною підготовкою як способу якісної трансформації знань здобувачів в необхідні компетентності й підготовки фахівця, адаптованого під реалії виробництва.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітні компоненти, включені до ОПП, в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. ОПП та НП передбачають достатню практичну підготовку відповідно до сучасного стану розвитку сфери вищої освіти. Здійснюється сприяння формуванню соціальних навичок здобувачів. Зміст ОПП та НП реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Інформація про ОПП на титульному аркуші, в листі погодження та у профілі, не відкоригована у відповідності до Стандарту, навчальних планів і особливостей вступу на дану ОПП. Зв'язки між освітніми компонентами 1 і 2 семестру в структурно-логічній схемі ускладнюють можливість встановити логічну послідовність вивчення ОК, що забезпечують досягнення мети ОПП та заявлених ПРН. Розбіжність в ОПП, силабусах, РНП і навчальному розкладі щодо нумерування навчальних курсів. ОПП охоплює ЗК7 «Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу», що визначена відповідно до профільного Стандарту додатково для ОНП і передбачає отримання відповідних ПРН. Матриці відповідності програмних компетентностей та забезпечення результатів навчання відповідним компонентам ОПП з матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей на предмет кореляції програмних результатів навчання із загальними та спеціальними компетентностями Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» не узгоджені. Нерівномірність розмірів кредитів ВК. При наявності загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін і малокомплектних академічних груп вибір здобувачів зорієнтований на обрання ОК в рамках спеціальності. Рекомендації: потребує коригування профіль ОПП у відповідності до Стандарту, НП і особливостей вступу; удосконалити структурно-логічну схему в частині побудови зв'язків логічної послідовності вивчення компонент ОПП між 1 і 2 семестром; врегулювати розбіжність в ОПП, силабусах, РНП і навчальному розкладі щодо нумерування навчальних курсів; внести зміни в ОПП в частині загальних компетентностей з метою забезпечення відповідності Матриці відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей для ОПП; узгодити матриці відповідності програмних компетентностей та забезпечення результатів навчання відповідним компонентам ОПП з матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей на предмет кореляції програмних результатів навчання із загальними та спеціальними компетентностями Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент»; переглянути кількість кредитів, що відводяться для вивчення окремих ВК, в частині їх рівномірності, щоб їх вибір не впливав на структуру ОПП і дозволив здобувачам виконати обсяг навчального навантаження, необхідного для досягнення визначених ОПП РН; підвищити поінформованість здобувачів щодо порядку і переліку вибору ВК шляхом об'єднання НПП для організації спільних презентацій вибіркових дисциплін для студентів; не закривати вибір освітніх курсів у рамках спеціальності і надати можливість вибору дисциплін із різних факультетів та кафедр,

що стане ефективним інструментом міждисциплінарності і дозволить студентам отримати неформальний досвід від студентів з інших спеціальностей; розглянути можливість розвитку дуальної форми освіти за ОПП, зважаючи на наявні в ЗВО передумови для цього.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ дійшла висновку про достатню відповідність за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.5, 2.6, 2.8 та часткову невідповідність якісних характеристик ОПП за підкритеріями 2.2, 2.4. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Менеджмент» загалом відповідає Критерію 2 з невеликими, що не є суттєвими, тому що вони критично не ускладнили процес отримання якісних освітніх послуг.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОПП «Менеджмент» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/dkoev>). Правила прийому розроблено відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України 27 квітня 2022 року № 392 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 травня 2022 року за № 487/37823 (із змінами і доповненнями, внесеними наказом Міністерства освіти і науки України 02 травня 2022 року № 400) (далі – Порядок прийому). Згідно інформації, яку було отриманою ЕГ під час дистанційних зустрічей, виявлено, що Правила прийому вчасно оприлюднюються на веб-сайті ТНТУ. Крім того, на сайті кафедри менеджменту та адміністрування у розділі «Абітурієнту» розміщена рубрика «Питання та відповіді» (<http://surl.li/dkofb>), де майбутні магістри за даною спеціальністю мають можливість поставити своє запитання та отримати відповідь від представників ОПП «Менеджмент». Правила прийому є структурованими, визначають порядок та умови вступу або відрядження, містять перелік необхідних документів (<http://surl.li/dkofg>), а також порядок проведення вступних випробувань та конкурсного відбору (<http://surl.li/dkofh>). ЕГ не виявила в правилах прийому на навчання дискримінаційних положень щодо потенційних вступників.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Згідно з Правилами прийому, які розміщено на офіційному сайті Тернопільського національного технічного університету, було встановлено факт врахування особливостей ОПП у правилах прийому та пов'язаними з ними документами. Вступ на здобуття другого (магістерського) рівня на ОПП «Менеджмент» можливий для осіб, які отримали базову вищу освіту освітнього ступеня (ОКР) бакалавр, ОКР спеціаліста, освітній ступінь магістра іншої спеціальності (перелік спеціальностей розміщений на офіційному сайті ЗВО у розділі «Приймальна комісія» (підрозділ «Правила прийому 2022», додаток 4 (<http://surl.li/dkofn>)). Відповідно до Правил прийому (<http://surl.li/dkofx>), зарахування здобувачів здійснюється на конкурсній основі, що складається з магістерського тесту навчальної компетентності (МТНК), фахового іспиту, індивідуальної усної співбесіди або розгляду мотиваційних листів. Під час спілкування зі здобувачами вони підтвердився факт, що перелік питань фахового вступного випробування сформований, виходячи з особливостей ОПП «Менеджмент» та складається з тестових завдань за п'ятьма тематичними блоками, які були опубліковані на веб-сайті університету у розділі «Приймальна комісія» (підрозділ «Програми вступних випробувань») для попередньої підготовки вступників (<http://surl.li/dkohg>). Університетом розроблений сайт для абітурієнтів у рубриці «Вступнику» (<https://vstup.tntu.edu.ua/>), а також на сайті кафедри менеджменту та адміністрування передбачено розділ «Абітурієнту», де розміщується актуальна інформація, пов'язана із процесом вступу на навчання. Розроблено англомовну версію сайту університету (<http://surl.li/dkoik>) для інформування іноземних студентів та партнерів, зокрема у розділі «Study» (підрозділ «Master Programmes») розміщено освітньо-професійну програму 2021 року для іноземних студентів (<http://surl.li/dkoja>). Зважаючи на діючу ОП 2022 року, ЕГ рекомендує оновити та розмістити на сайті ОП діючого 2022 року. Також освітня програма розміщена у вільному доступі на сайті кафедри у розділі «Спеціальності» (підрозділ «Освітні програми») (<http://surl.li/dkojh>). Крім того, створено сторінку для абітурієнтів в соціальній мережі facebook (<http://surl.li/dkoij>).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ТНТУ ім. І. Пулюя визначені чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в тому числі й іноземних (відповідно до наказу МОН України від 05 травня 2015 р. № 504 "Деякі питання визнання в Україні іноземних документів про освіту"), що регулюється: Положенням про організацію освітнього процесу у ТНТУ ім. І. Пулюя (<http://surl.li/dkoll>); Положенням ТНТУ ім. І. Пулюя про порядок переведення та поновлення студентів (<http://surl.li/dkomg>); Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу ТНТУ ім. І. Пулюя (<http://surl.li/dkolj>). У ході зустрічей зі здобувачами було підтверджено, що вони обізнані щодо можливості навчання за академічною мобільністю, стажування та визнання результатів такого навчання у ЗВО. На офіційному сайті університету передбачено розділ «Міжнародна діяльність» (<http://surl.li/dkomw>), що містить такі підрозділи: Відділ міжнародного співробітництва; Міжнародні програми академічної мобільності; Міжнародні освітні програми; Міжнародні наукові та науково-дослідні програми; Правила мобільності; Порядок участі студентів у програмах академічної мобільності; Вузи-партнери. Здобувачі можуть реалізувати своє право на академічну мобільність в університетах-партнерах, в рамках угод про співробітництво (<http://surl.li/dkonc>). На сайті кафедри менеджменту та адміністрування опубліковані приклади академічної мобільності студентів ОПП «Менеджмент», зокрема у 2016/2017 н. р. студентка Гевко Оксана-Марія навчалася за стипендіальною програмою Еразмус+ в Університеті Валенсії (Іспанія) (<http://surl.li/dkonq>), а у лютому-червні 2018 року студенти Гарматюк Адріана, Долинська Аліна, Лучишин Ігор навчалися за програмою академічного обміну студентів Еразмус+ в університеті "Люблінська політехніка" (Польща) (<http://surl.li/dkonq>), проте це знаходиться за межами дії ОПП.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті відображає чіткі та зрозумілі правила, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, в тому числі для іноземних студентів. Правила визнання результатів регламентовано Положенням про визнання у ТНТУ ім. І. Пулюя результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (наказ № 4/7-156 від 26.02.2021 (<http://surl.li/afsuq>), п.2 якого регламентує порядок визнання результатів навчання у неформальній / інформальній освіті. Правила, порядок і процедура подані чітко і зрозуміло, не містять дискримінаційних положень. У процесі зустрічі підтверджено, що здобувачі знайомі з особливостями застосування вказаних положень. На офіційному веб-сайті університету у розділі «e-навчання» опубліковано інформацію про платформу "Coursera" (<http://surl.li/dkorf>). ЕГ встановлено, що прикладів практичної реалізації визнання результатів неформальної освіти на даній ОПП не було. У зв'язку з цим ЕГ рекомендує забезпечити додаткове інформування здобувачів про ресурси та можливість їх залучення до неформальної освіти з відповідним набуттям результатів та їх подальшим визнанням.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

До сильних сторін ОПП у контексті відповідності Критерію 3 відносяться: наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання; правила прийому на навчання за ОПП враховують її особливості; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих під час неформальної та інформальної освіти; передбачений окремий сайт «Абітурієнт», на базі офіційного веб-сайту ТНТУ ім. І. Пулюя, та розділ «Абітурієнту» на сайті кафедри менеджменту та інформаційної безпеки, що забезпечують повне інформування вступників за даною ОПП. Англійська версія офіційного сайту забезпечує інформування іноземних вступників та студентів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Значних недоліків у контексті критерію 3 не виявлено, однак зважаючи на слабкі сторони ЕГ рекомендує забезпечити розміщення в англійській версії сайту університету діючу ОПП 2022 року, а також передбачити додаткове інформування здобувачів про ресурси та можливість їх залучення до неформальної освіти з відповідним набуттям результатів та їх подальшим визнанням.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Позитивним є врахування особливостей ОПП під час формування правил прийому, які є чіткими, зрозумілими та перебувають у вільному доступі. Крім того сформований чіткий перелік документів, що регламентують навчальний процес, академічну мобільність та визнання результатів, отриманих у неформальній та інформальній освіті, передбачено веб-сайт з необхідною інформацією щодо вступу на навчання, а також англomовна версія офіційного сайту для іноземних абітурієнтів та студентів. Однак виділення слабких сторін передбачає загальну оцінку за Критерієм 3 ОПП на рівні «В».

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) основними видами навчальних занять у ЗВО є: лекція, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація. Під час інтерв'ювання НПП з'ясовано, що з метою зацікавлення студентів вони на своїх заняттях використовують інтерактивні методи навчання: проблемні та перевернуті лекції; кейс-стаді; метод мозкового штурму, аналіз конкретних ситуацій; ділові та рольові ігри. ЕГ проаналізовано методи навчання та оцінювання (табл. з відомостей СО), РП та силабуси обов'язкових ОК, вибірково силабуси вибіркового ОК, що дозволяє констатувати коректність застосовуваних форм та методів навчання за ОПП, які сприяють досягненню ПРН як за окремими ОК, так і ПРН ОП в цілому. Зміст освітнього процесу відображається в електронних навчальних курсах (деякі з них сертифіковані Центром електронного навчання ЗВО), що розміщені в навчальному середовищі ATutor (<https://dl.tntu.edu.ua/about.php?lang=uk>), до якого здобувачі, НПП мають необмежений, безоплатний доступ. ЗВО практикує використання системи змішаного навчання, що передбачає проведення лекційних занять дистанційно, а практичних (малими групами) – очно. Проведення занять в малих групах дозволяє застосувати студентоцентрований підхід до навчання. Про відповідність форм і методів навчання принципам академічної свободи свідчить те, що здобувачі мають можливість безпосередньо на заняттях, а також поза розкладом, дотримуючись демократичних принципів свободи слова та толерантності, вільно висловлювати через дискусії свої думки, запропонувати власні варіанти вирішення проблеми чи ситуації, разом або одноосібно готувати презентації та проєкти, обирати за власними науковими інтересами складові індивідуальних завдань, бази практик, теми курсових та кваліфікаційної роботи магістра. Проте вони мало поінформовані про можливість зарахування результатів неформальної освіти при наявності Положення про визнання у ТНТУ ім. І. Пулюя результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=569>). У ЗВО не виявлено випадків обмеження академічної свободи здобувачів вищої освіти та НПП. Відділом забезпечення якості освіти ТНТУ з 2020 р. щорічно проводиться опитування студентів щодо якості навчання, ефективності застосування інноваційних методів викладання, кваліфікації викладачів (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=537>), (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=639>). Зустріч з фокус-групами здобувачів та НПП дозволили ЕГ переконатися в наявності дійсного зворотного зв'язку між інтересами, потребами здобувачів та відповідними формами і методами викладання. Здобувачі підтверджують постійний контакт і готовність академічного персоналу кафедри менеджменту та адміністрування, а також ЗВО до співпраці, спільного вирішення проблем та особистих життєвих ситуацій, сприяння їх особистому розвитку.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Нормативне підґрунтя інформування учасників освітнього процесу сформовано у Положенні про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>), Положенні про оцінювання здобувачів вищої освіти Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (нова редакція) (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>), Тимчасовому порядку проведення семестрового контролю та атестації здобувачів вищої освіти Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=503>), Положенні про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=489>). Джерелами інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК є викладачі, що забезпечують освітній процес за ОПП, гарант, працівники деканату, куратори, офіційний сайт ЗВО, інформаційний ресурс науково-технічної бібліотеки ТНТУ (<https://library.tntu.edu.ua/>), сторінка випускової кафедри (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua>), система електронного середовища ATutor (<https://dl.tntu.edu.ua/about.php?lang=uk>) тощо. Спілкування з Гарантом, НПП підтвердило важливість інформування здобувачів про цілі, зміст та ПРН, порядок та критерії оцінювання. Здобувачі можуть вільно ознайомитись з силабусами обов'язкових ОК на веб сторінці кафедри менеджменту та

адміністрування (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/dyscypliny>), а також мають можливість переглянути РП у платформі ATutor. Додатково про контрольні заходи НПП інформують на початку вивчення кожної ОК. Здобувачі підтвердили обізнаність у механізмах, що забезпечують інформацією щодо цілей, наповнення, форм контролю та критеріїв за окремими ОК, та з процедурою оскарження результатів оцінювання. Про це свідчать результати опитування здобувачів, яке проводить ЗВО (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=537>), <https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=639>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Інформація щодо наукової роботи здобувачів вищої освіти оприлюднена на веб сторінці кафедри менеджменту та адміністрування (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/naukova-diyalnist-studentiv>). Інтерв'ювання НПП та спілкування з відповідальним за наукову роботу студентів дозволяє зробити висновок, що під час реалізації освітньої програми створені всі умови для поєднання здобувачами вищої освіти навчання і досліджень. У ЗВО проводяться всеукраїнські та міжнародні наукові та науково-практичні конференції. Найчастіше апробація результатів наукових досліджень здобувачів вищої освіти відбувається на щорічній Міжнародній науково-практичній конференції факультету економіки та менеджменту «Трансформація бізнесу для сталого майбутнього: дослідження, діджиталізація та інновації» (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/structure/research/conferences/r2021/icbuts>), студентських форумах (<https://kaf-ef.tntu.edu.ua/materiali-mizhnarodnogo-studentskogo-naukovogo-forumu>) та конференції молодих учених та студентів ТНТУ (<https://www.youtube.com/watch?v=ExHODZJsWaA>) з їх публікацією у збірниках тез конференцій і відображенням у кваліфікаційній роботі магістра. Доступ до публікацій у науково-технічній бібліотеці ТНТУ та інституційному репозитарії ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>) необмежений та безоплатний. Також ці ресурси використовуються здобувачами для ознайомлення з літературними джерелами за обраною темою наукових досліджень. Тези доповідей здобувачів розміщено також у збірниках конференцій, які проведені кафедрою, на сайті кафедри (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/materialy-provedenyh-kafedroyu-konferenczij>). Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП підтверджується сертифікатами участі Стельмах Дарини та Бубняк Тетяни у VIII Міжнародній науково-практичній конференції «Формування механізму зміцнення конкурентних позицій національних економічних систем у глобальному, регіональному та локальному вимірах» (2022 р.). Серед долучених документів у відповідь на запит ЕГ частково представлені досягнення студентів, які на той час не навчалися на другому рівні вищої освіти, завершили навчання за іншою ОП та тих, які завершили навчання у 2019 р. ЕГ констатує факт пониженої наукової активності здобувачів. Функціонування наукового студентського гуртка, як однієї з форм наукової діяльності студентів, сприяло б розширенню їх наукового потенціалу й формуванню навичок науково-дослідної діяльності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Перегляд ОК здійснюється на підставі Положення про робочу програму Тернопільського національного технічного університету ім. І. Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=338>). НПП на зустрічі з ЕГ зазначили, що оновлюють зміст ОК, які вони викладають за даною ОПП, щорічно і усіяко намагаються при оновленні враховувати як особисті наукові здобутки, так і наукові досягнення та сучасні практики у галузі «Управління та адміністрування». Задля цього НПП проходять підвищення кваліфікації, що регламентується Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників Тернопільського національного технічного університету ім. І. Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=474>), стажування (у т.ч. закордонні), беруть участь у міжнародних проектах (участь у Міжнародному грантовому проекті Жан Моне Модуль («Еразмус+»): «Екологічно відповідальний бізнес: дослідження та впровадження Європейської практики» дозволила внести зміни до структури ОКПП1 «Управління якістю»; за участі у Міжнародному грантовому проекті TEMPUS «Створення мережі міжуніверситетських Start-Up центрів для підтримки та просування студентських інноваційних проектів» удосконалило тематику та методичне забезпечення до ОКПП4 «Лідерство і організаційна поведінка»; завдяки Проекту Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE) «Управління в українських органах місцевого самоврядування для лідерів, менеджерів середнього рівня, фахівців з публічних послуг громади» розширено тематику ОКПП6 «Управління проектами»; он-лайн курс ПРООН / GIZ «Як діяти далі: бізнесу про сталий розвиток» дозволив розширити тематику ОКПП3 «Креативний менеджмент»), співпрацюють з зовнішніми стейхолдерами (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/spivpraczu-z-fahivcynamu-praktykam>), провадять власну науково-дослідну діяльність, беручи участь у науково-практичних конференціях, тощо. Аналіз часових термінів наукових напрацювань викладачів за даними відомостей СО, які окреслені як такі, що імплементуються в освітній процес за ОПП, свідчить, що деякі з них знаходяться за межами п'ятирічного терміну вальдності. Зазначена в силабусах і робочих програмах курсу література не містить відносно застарілих джерел, деякі силабуси мають авторське методичне забезпечення, проте не всі з них, як і робочі програми, містять публікації НПП за ОК та зарубіжні літературні джерела, а також в пререквізитах зазначені дисципліни, що відносяться до ОК бакалаврського рівня і не прослідковується логічний взаємозв'язок між дисциплінами за ОПП. Доцільність запровадження відповідних сучасних практик та наукових досягнень є академічною свободою викладачів. ЗВО розвиває педагогічну майстерність НПП, що підтверджено під час розмови з керівництвом ЗВО. В цілому ЕГ підтверджує, що викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Враховуючи особливості ОПП, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Зустріч з менеджментом ЗВО, представником Центру міжнародної освіти підтвердила факт наявності двосторонніх договорів між ТНТУ та ЗВО зарубіжних країн-партнерів через передбачення в ОПП «включеного семестру» – можливості здобувачам навчатися у ЗВО-партнері 1 семестр; програми подвійних дипломів; укладення з зарубіжними ЗВО угод про міжнародну академічну мобільність в рамках програми Еразмус+. Вибірково на запит ЕГ в справу долучені копії договорів про співпрацю ЗВО з іноземними партнерами. Міжнародна академічна мобільність нормується Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://bit.ly/3W96M7J>), Положенням про академічну мобільність студентів ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://bit.ly/3DCYEoT>), Положенням про порядок відбору та проходження навчання студентів, стажування аспірантів, наукових та науково-педагогічних працівників у провідних вищих навчальних закладах і наукових установах за кордоном, порядок проходження даними особами навчання, стажування (<https://bit.ly/3Nc3hte>). Наразі такі можливості з боку здобувачів, що навчаються за даною ОПП, не використані. Аналіз додаткової інформації на запит ЕГ, зустріч з НПП свідчать, що деякі з них пройшли міжнародне стажування: Шведа Н.М. – Люблінська вища школа (м. Рики, Польща, 2020 р.), Луциків І.В. – Публічна школа I ступеня у Вольштині Центру професійної підготовки (м. Зелена Гура, Польща, 2019 р.), Сороківська О.А., Мосій О.Б. – Вроцлавський економічний університет (м. Вроцлав, Польща, 2018 р.), Нагорняк Г.С. – університет WSB (м. Познань, Польща, 2019 р.). Деякі стажування, заявлені в ВСО відбулися у 2014 р., що перебуває за межами п'ятирічного терміну валидності. Окремі НПП, які залучені до освітнього процесу за ОПП, мають наукові публікації, індексовані міжнародними наукометричними базами Scopus, Web of Science, що підтверджується аналізом показників наукової активності викладачів, які надані ЗВО у відповідь на запит ЕГ, сертифікат знання іноземних мов B2, що дозволяє здійснювати підготовку іноземних здобувачів англійською мовою. Викладання й наукові дослідження в межах ОПП поєднуються з участю НПП в міжнародних конференціях, наукових проєктах. При наявності значної кількості іноземних ЗВО-партнерів доцільно запрошувати іноземних викладачів та науковців до викладання за ОПП, зокрема дисциплін, що викладаються англійською мовою. ЗВО має відкритий доступ до міжнародних наукових інформаційних ресурсів, англійськомовну сторінку (<https://in.tntu.edu.ua>); сторінку відділу міжнародного співробітництва (<https://bit.ly/3gMDH4z>). В структуру ЗВО входять Центри міжнародної освіти (<https://bit.ly/3FoKNnG>) та іноземних мов (<https://cim.tntu.edu.ua/>), що допомагають підготуватися до участі у міжнародних освітніх програмах та здобути престижну роботу. В ЗВО розроблено Концепцію мовної підготовки студентів у ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://bit.ly/3feSuSD>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Використання, крім традиційних, інноваційних методів навчання. Відповідність форм та методів навчання принципам академічної свободи та вимогам студентоцентрованого підходу. Наявність сприятливих умов для поєднання здобувачами навчання і досліджень під час реалізації ОПП. Своєчасне надання доступної і зрозумілої інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень та практик, у тому числі на основі впровадження передового вітчизняного та європейського досвіду.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Робочі навчальні програми ОК не оприлюднено у вільному доступі. Не всі силабуси і робочі навчальні програми містять публікації НПП за ОК та зарубіжні літературні джерела, а також в деяких зазначені пререквізити, що відносяться до ОК бакалаврського рівня. Низька наукова активність здобувачів. Потребує посилення інтернаціоналізація діяльності. Рекомендації: розмістити у вільному доступі на сайті актуальні робочі навчальні програми обов'язкових та вибірковок ОК; доповнити рекомендовані літературні джерела в силабусах і робочих навчальних програмах публікаціями НПП за ОК та зарубіжними виданнями, при формуванні пререквізитів враховувати логічну послідовність вивчення ОК даної ОПП; підвищити можливості для здобувачів поєднувати навчання і дослідження під час реалізації ОПП та досягнення її цілей шляхом створення студентського наукового гуртка; розробити та реалізувати заходи з мотивування та залучення здобувачів до участі у програмах академічної мобільності; підвищити публікаційну активність НПП у виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами Scopus, Web of Science, та у наукових фахових виданнях за ОК, що вони викладають; активно залучати іноземних викладачів та науковців до освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 4.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОПП загалом має достатній рівень відповідності ОПП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 4.1, 4.2, 4.4, наявність незначних недоліків за підкритерієм 4.3, 4.5. Виявлені недоліки не є критичними. В цілому ОПП «Менеджмент» та освітня діяльність за нею відповідають Критерію 4 на рівні В з недоліками, що не є суттєвими, а деякі з них можуть бути виправлені найближчим часом.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів відображено в ОПП, робочій програмі та силабусі кожної дисципліни ОПП, а також в навчальному плані, індивідуальному навчальному плані здобувача ВО. Контрольні заходи для оцінювання здобувачів вищої освіти, зокрема види контролю, їх суть та форма регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>). Форми контрольних заходів щодо оцінювання результатів навчання в межах дисциплін відповідає «Положенню про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=86>). Під час навчання використовується система A-Tutor (<https://dl.tntu.edu.ua/login.php>). На запит ЕГ було надано доступ до даної системи. Для оцінювання рівня досягнення програмних результатів навчання в освітньому процесі використовують: попередній (нульовий, вхідний), поточний (оперативний, модульний), підсумковий (семестровий, атестація) та відтермінований рівні контролю. Попередній контроль проводить НПП на початкових заняттях кожної дисципліни, використовуючи форму тестування рівня залишкових знань здобувачів. Поточний контроль перевіряє рівень досягнення ПРН та проводиться у формі: усного опитування, доповідей, письмового експрес-контролю, тестування, виконання розрахункових та аналітичних завдань, розв'язування кейсів, задач та ін. Семестровий контроль ОК навчального плану проводять у формі семестрового екзамену, диференційованого заліку або заліку. Оцінювання курсових робіт відбувається шляхом їх захисту перед комісією, яка складається з не менш, ніж трьох викладачів у формі диференційованого заліку. Оцінювання практики також відбувається на основі захисту підготовленого звіту перед комісією у формі диференційованого заліку. Оцінювання кваліфікаційної магістерської роботи відбувається під час її публічного захисту згідно з критеріями оцінювання, розробленими випусковою кафедрою. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів за ОП здійснюється за 100-бальною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) з переведенням у чотирибальну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і 2-бальну національну шкалу («зараховано»/ «не зараховано»). На запит ЕГ було представлено оцінені курсові роботи, звіти з практик, кваліфікаційна робота. Здобувачі на зустрічі з ЕГ зазначили, що форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання для них є зрозумілими.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи перед екзаменаційною комісією відповідно до «Положення про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=506>) згідно з «Положенням про індивідуальний навчальний план студента ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=25>) та завершується видачею документа встановленого зразка про присудження ступеня «магістр» і присвоєнням кваліфікації «магістр менеджменту». Форма атестації здобувачів вищої освіти на ОПП враховує вимоги стандарту вищої освіти і відповідає йому (п. «6. Форми атестації здобувачів вищої освіти»). Процедури та форми атестації здобувачів вищої освіти визначені внутрішніми нормативними положеннями, зокрема: «Положенням про кваліфікаційні роботи студентів ТНТУ»; «Положенням про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ ім. І. Пулюя»; «Положенням про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти ТНТУ ім. І. Пулюя»; «Положенням про недопущення академічного плагіату в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=462>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі із фокус-групами НПП і студентів з'ясовано, що викладачі на першому занятті з дисципліни доводять до відома студентів інформацію про форми контрольних заходів, критерії оцінювання ОК. Також з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання з кожної дисципліни можна ознайомитися в системі дистанційного навчання ATutor (<https://bit.ly/3zmykgm>), де для кожної ОК розміщені РП та силабуси. На запит ЕГ було надано доступ до платформи ATutor. Силабуси ОК також розміщені на сайті кафедри (<https://bit.ly/3DhDtaq>). Інтерв'ювання здобувачів свідчить, що вони ознайомлені із формами та методами контролю за ОК. Згідно з «Положенням про підсумковий семестровий контроль результатів навчання студентів ТНТУ» (<https://bit.ly/3NjVLN1>) проведення семестрового іспиту, заліку, диференційованого заліку (крім практики, курсової роботи) проводять спільно двоє викладачів. Захист звіту з практики та курсової роботи здійснюється у складі трьох викладачів кафедри, в тому числі керівника курсової роботи. Під час захисту будь-якого типу робіт передбачено присутність здобувачів групи. Під час проведення семестрового контролю, за поданням студентської ради, передбачено присутність представника органів студентського самоврядування як спостерігача. У зазначеному Положенні прописана можливість повторного проведення підсумкового контролю, згідно якого здобувач має право оскаржити оцінку за результатами навчання впродовж семестру чи підсумкового контролю у терміни та в порядку, визначеному Положенням. Для забезпечення об'єктивності оцінювання здобувачі проходять модульне оцінювання у вигляді тестів у системі дистанційного навчання ATutor. Результати проходження перевіряються системою оцінювання (без участі викладача), що усуває суб'єктивність оцінювання. У «Положенні про оцінювання здобувачів вищої освіти ТНТУ» (<https://bit.ly/3gOK3O6>) описана процедура оскарження результатів навчання (розділ 6) та порядок повторного проходження контрольних заходів. Звернення здобувача може бути усним, письмовим або електронним, а також надісланим через систему ATutor. Порядок врегулювання конфлікту інтересів міститься у «Положенні про організацію освітнього процесу у ТНТУ» (<https://bit.ly/3TGg2yT>). Крім цього, діє «Положення про врегулювання конфліктних ситуацій у ТНТУ» (<https://bit.ly/3UozPIP>). Під час зустрічі зі здобувачами та НПП було з'ясовано, що на ОПП прикладів застосування вищезазначених правил та ситуацій, що виникли внаслідок конфлікту інтересів, не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО діє «Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=465>). Основні положення та процедури дотримання академічної доброчесності зафіксовано в «Положенні про організацію освітнього процесу у ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>). Інструментами протидії порушенням академічної доброчесності є: перевірка на антиплагіат, яка здійснюється відповідно за допомогою систем антиплагіату <https://StrikePlagiarism.com> (2019, 2021 pp.) та Unicheck (2022 p.); розміщення у повному об'ємі в інституційному репозитарії ELARTU (<http://elartu.tntu.edu.ua/>) захищеної кваліфікаційної роботи здобувача вищої освіти. На запит ЕГ було надано результати перевірки кваліфікаційних робіт у формі звіту подібності, у якому рівень подібності не перевищує допустимої межі. Усі електронні навчальні курси в ATutor передбачають перевірку завантажуваних файлів студентських робіт (звітів, курсових робіт та проектів і т.д.) на унікальність. Популяризування академічної доброчесності у ЗВО відбувається через консультування та роз'яснювальну роботу вимог щодо написання контрольних, залікових робіт, звітів, курсових та кваліфікаційних робіт, наукових праць (статей, тез). Гарант, яка пройшла Міжнародне підвищення кваліфікації (вебінар) наукових, науково-педагогічних працівників ЗВО та працівників закладів освіти на тему «Академічна доброчесність при підготовці магістрів та здобувачів доктора філософії (PhD) в країнах Європейського Союзу та в Україні» (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/news>), НПП, куратори, керівники практик та кваліфікаційних робіт інформують здобувачів про принципи самостійності, коректного використання інформації з інших джерел та уникнення плагіату, а також вимоги до застосування джерел та оформлення цитувань. Крім того в ОПП входить ОКЗП2 «Інтелектуальна власність», результатом вивчення якої є знання щодо здійснення захисту інтелектуальної власності, що є частиною академічної доброчесності. При порушенні академічної доброчесності, зокрема виявленні ознак плагіату під час виконання кваліфікаційних робіт, передбачено їх виправлення та повторну перевірку на ознаки плагіату. В університеті діє «Комісія з академічної доброчесності», що розглядає події конфліктного характеру та створюється за розпорядженням ректора університету з повноваженнями на період вивчення справи по суті. Результати проведення акредитаційної експертизи засвідчують дотримання вимог академічної доброчесності на кафедрі менеджменту та адміністрування на належному рівні. Ситуацій щодо порушення здобувачами вищої освіти принципів академічної доброчесності за даною ОП не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь. В умовах карантинних обмежень та війни для забезпечення контролю за освітнім процесом функціонує платформа ATutor, у якій відбувається процес он-лайн навчання. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти. Визначено чіткі та

зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. ЗВО популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Незважаючи на наявність у ЗВО внутрішнього нормативного документу про академічну доброчесність, він не підкріплений індивідуальною згодою НПП і здобувачів щодо ознайомлення з політикою академічної доброчесності. Рекомендовано в рамках популяризації політики доброчесності та її вдосконалення доповнити нормативний документ щодо академічної доброчесності Декларацією про дотримання академічної доброчесності для НПП та здобувачів вищої освіти як дієвим інструментом забезпечення якості вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Під час проведення акредитаційної експертизи встановлено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання, форми атестації здобувачів відповідають стандартам вищої освіти, визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності з її популяризацією та використанням відповідних технологічних рішень для попередження порушень академічної доброчесності. Рекомендація стосується підкритерію 5.4 в якості дієвого інструменту забезпечення якості вищої освіти запровадити Декларацію про дотримання академічної доброчесності для НПП та здобувачів вищої освіти

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОПП, в цілому забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. На запит ЕГ надано інформацію у формі таблиці про відповідність освітньої та професійної кваліфікації НПП, задіяних на ОПП, тим ОК, які вони забезпечують згідно з пп. 36, 37, 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Окремі викладачі, а саме Сороківська О.А., Шведа Н.М., Островська Г.Й., Федішин І.Б. мають публікації у наукометричних виданнях Scopus та Web of Science. Викладачі приймають участь у написанні монографій за кордоном, зокрема Луцик І.Ф., Нагорняк Г.С., Кужда Т.І. ЕГ зауважує, що НПП варто звернути увагу на підсилення такого пункту як наявність публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, безпосередньо за тими ОК, які вони викладають на ОПП. Мають місце відносно застарілі публікації (2015, 2016 рр.). Для викладання на ОП англійською мовою залучені викладачі зі знанням мови. Викладачі, які викладають ОК на ОПП для здобувачів англійською мовою володіють сертифікатом B2. На запит ЕГ копії сертифікатів було надано. У процесі зустрічі студенти підтвердили, що задоволені рівнем викладання та не мають скарг. Роботодавці підтвердили, що студенти демонструють достатній базовий рівень підготовки у процесі проходження практики.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі із керівниками та представниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів ЗВО з'ясовано, що процедури конкурсного добору викладачів прописані у «Положенні про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=323>). Процедура конкурсного

добору передбачає подання документів, які засвідчують науково-методичні здобутки кандидата, список наукових та науково-методичних праць, виданих за попередній термін дії трудового договору чи контракту; висновок про якість проведення відкритого заняття; документи про проходження підвищення кваліфікації. Чіткі вимоги до претендентів на посади визначено у «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=463>). Також однією з вимог підписання контракту є проведення відкритих лекцій (практичних, лабораторних) занять («Положення про планування, проведення, оцінювання відкритих занять та про відвідування занять у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=343>) з метою підтвердження рівня професіоналізму претендента. НПП запевнили, що добре знайомі з процедурою конкурсного добору викладачів, і зауважили на її прозорості.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Згідно з «Положенням про раду роботодавців Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=126>) в університеті діє Рада роботодавців і Експертні ради випускових кафедр за відповідними спеціальностями. Відповідно до наказу № 4/7-44 від 13.01.2017 (<https://drive.google.com/file/d/12fJZBZ54JFwDQpScNwHnuQJWkM3Vg6Ho/view?usp=sharing>) було затверджено персональний склад експертної ради кафедри менеджменту у виробничій сфері (попередня назва кафедри). Наказом № 4/7-222 від 11.04.2022 (<https://drive.google.com/file/d/1XuJzwu1xmE8UmLB8B5rEaYQND6czWHLW/view?usp=sharing>) було внесено зміни та створено окрему експертну раду за спеціальністю «Менеджмент». До її складу увійшли керівники провідних підприємств міста, а також начальник управління міжнародного економічного співробітництва та інвестиційних проєктів Тернопільської ОДА. Учасники експертної ради роботодавців приймають активну участь в обговоренні та розробленні ОПП, проводять оцінювання навчальних планів з точки зору фахових компетентностей та рівня підготовки випускників до професійної діяльності, що відображено у протоколах засідання кафедри менеджменту та адміністрування. Роботодавці, що є учасниками експертної ради, під час зустрічі підтвердили свою співпрацю із ЗВО та зазначили, що керують практикою студентів на своїх підприємствах, організаціях, проводять для них екскурсії, запрошують на роботу, здійснюють стажування під час канікул. Протоколи засідання кафедри щодо залучення стейкхолдерів до ОПП представлено на сайті кафедри у розділі «Комунікації з стейкхолдерами» (<https://kafma.tntu.edu.ua/komunikacziyi-iz-stejkholderamy>).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Практичні заняття з курсу «Інтелектуальна власність» викладає юрист-практик Ямпольська Н.Я., яка на даний час працює на посаді провідного юрисконсульта, т. в. о. начальника організаційно-юридичного відділу ЗВО. Також викладачі кафедри практикують запрошення успішних підприємців для проведення лекційних занять. Зокрема, Потюк В.М., комерційний директор ТОВ «ОСП Корпорація Ватра», 20 жовтня 2021 року у рамках викладання освітньої компоненти «Корпоративне управління» провів лекційне заняття для групи БМм-51. За словами Гаранта умови, що склалися під час реалізації освітнього процесу за даною ОПП, а саме: пандемія та війна в країні, дещо зменшили можливості активного залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, проте запевнила, що будуть намагатися відновити таку практику.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЗВО діє «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=474>), що визначає процедуру, види, форми, обсяг (тривалість), періодичність, умови підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників університету, включаючи умови й процедуру визнання результатів підвищення кваліфікації. Положенням визначено періодичність підвищення кваліфікації НПП – один раз на 5 років. Викладачі випускової кафедри, які забезпечують ОК на ОПП проходять стажування на підприємствах та в організаціях виробничої і невиробничої сфери. Для викладачів передбачено «Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ТНТУ ім. І. Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=30>). У ЗВО діє «Положення про рейтингову систему оцінювання якості роботи факультетів і кафедр ТНТУ ім. І.Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=331>), на підставі якого визначається рейтинг викладачів та складові матеріального та нематеріального заохочення (indukatory_reytingu_2021.xlsx (live.com)). На запит ЕГ надано копії сертифікатів підвищення кваліфікації НПП та їх участі у науково-практичних конференціях.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ЗВО діють нормативні положення, що регулюють стимулювання розвитку викладацької майстерності, зокрема, «Положення про рейтингову систему оцінювання якості роботи факультетів і кафедр університету» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=331>), «Положення про преміювання працівників ТНТУ імені Івана Пулюя» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=194>), згідно яких проводиться стимулювання НПП за досягнення високих результатів у підвищенні ефективності та якості навчальної, методичної, науково-дослідної, виховної роботи, проявлення творчої ініціативи, новизни ідей у вирішенні науково-навчально-виховних, виробничих та інших завдань Університету за результатами рейтингової оцінки; за особисті наукові досягнення, які є значними для ЗВО та за успішну інноваційну роботу. Під час зустрічі із академічним персоналом та адміністрацією університету ці положення було підтверджено, зокрема, щодо преміювання за наукові публікації у провідних наукометричних базах Scopus і Web of Science, видання посібників, виплати відряджень для проходження стажувань в іноземних університетах. На запит ЕГ було надано копії та лінки договорів про співпрацю ЗВО з іноземними установами (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/about/inter/edu-partners>), що сприяє викладачам у розвитку своєї професійної майстерності. Позитивно в ЗВО є практика надання можливості кафедрам використовувати частину коштів спеціального фонду для реалізації академічних та наукових програм НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

НПП, що забезпечує викладання на ОПП, постійно підвищують кваліфікацію. Запровадження практики залучення роботодавців, багато з яких є випускниками ОПП, до освітнього процесу за ОПП. Сприяння з боку ЗВО розвитку викладацької майстерності НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Низький рівень публікацій НПП за тими ОК, які вони викладають на ОПП, та відсоток публікацій серед НПП у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science. Слабка залученість до аудиторних занять на ОПП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Рекомендовано посилити публікаційну активність НПП у періодичних наукових виданнях безпосередньо за тими ОК, які вони викладають на ОПП; підвищити рівень опублікованості у міжнародних наукометричних базах; активізувати процес залучення роботодавців до аудиторних занять, зокрема, враховуючи умови сьогодення, з використанням онлайн-зустрічей.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Експерти вважають, що академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяного до реалізації ОПП, і цілому забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму, ЗВО намагається залучати роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу й створює умови для професійного розвитку викладачів. ОПП та освітній процес за нею загалом відповідають критерію 6 з недоліками в підкритерії 6.1, 6.4, що не можна назвати суттєвими та можуть бути виправлені в короткий термін.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО володіє фінансовими, матеріально-технічними ресурсами, навчально-методичним забезпеченням та інфраструктурними об'єктами, які забезпечують досягнення визначених ОПП цілей та ПРН (<https://kafma.tntu.edu.ua/materialno-tehnichna-baza-kafedry>). В ЗВО розроблено цільові показники розвитку, які визначають напрями та обсяги фінансування діяльності на період 2023-2027 років (tntu.edu.ua). Фонди бібліотеки налічують 202114 примірників навчальної, методичної, наукової, художньої літератури (<https://library.tntu.edu.ua/biblioteka/about/>). Доступ до електронних ресурсів бібліотеки забезпечується функціонуванням інституційного репозитарію (ELARTU) з відкритим доступом (<http://elartu.tntu.edu.ua/>). Для

іноземних студентів розроблена та знаходиться у доступі навчально-методична література англійською мовою. На кафедрі створена «Бібліотека успішного управління», фондами якої також користуються здобувачі вищої освіти даної ОПП (<https://kafma.tntu.edu.ua/materialno-tehnichna-baza-kafedry>). Комп'ютерна мережа ЗВО дає можливість вільного доступу здобувачам, викладачам та допоміжному персоналу до всесвітньої мережі Інтернет. Під зустрічі із представниками допоміжних служб було з'ясовано, що кожен студент та працівник університету може отримати аккаунт Microsoft Office 365 під студентською або викладацькою ліцензією, де можуть створюватись документи, збережені в хмарному просторі Office 365 (OneDrive), які можна здавати в скриньку завдань (для студентів), а також імпортувати в матеріал курсу (для інструкторів). В ЗВО функціонує Центр електронного навчання, в рамках якого здійснюється обслуговування серверу дистанційного навчання студентів Atutor, що забезпечує доступ до навчальних матеріалів та взаємодію студент-викладач. Дана система обслуговується фахівцями ТНТУ та постійно вдосконалюється (їм належить 50% коду програмного забезпечення системи, яка започаткована в Університеті Торонто) і адаптується до потреб ЗВО. Зокрема, під час огляду МТБ ЕГ мала можливість познайомитися з розробкою окремого модуля системи – розпізнавання обличчя студентів при здачі тесту з використанням технології штучного інтелекту, яка на даний час успішно працює в режимі апробації і готова до широкого впровадження. Окрім програмно-технічної підтримки Центр електронного навчання здійснює нормативно-методичне забезпечення, зокрема сертифікацію електронних навчальних курсів, в тому числі даної ОПП. Також позитивним моментом є те, що на базі Центру електронного навчання здійснюється перепідготовка та підвищення кваліфікації кадрів з технологій дистанційного навчання на регіональному рівні. Деякі НПП, що забезпечують освітній процес за ОПП, мають підтвердні сертифікати, які долучені до справи у відповідь на запит ЕГ.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО у своїй діяльності керується принципом студентоцентрованого навчання. Вільний доступ до мережі Інтернет є в усіх корпусах університету, а також гуртожитках. Дистанційне навчання з використанням університетської платформи ATutor дозволяє проводити дистанційне навчання в умовах пандемії та війни, проводити опитування, дискусії, обговорення, представлення презентацій на актуальні теми, отримувати консультації та здійснювати захист індивідуальних чи колективних проєктів, а також забезпечує зворотній зв'язок здобувачів із викладачами у межах викладання ОК на ОПП. Результати оцінювання студенти можуть бачити в електронному журналі та своїй електронній заліковій книжці. Під час проведення дистанційної акредитації було отримано інформацію та докази від здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування, академічного персоналу, адміністративного персоналу, що ЗВО повністю забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідних інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОПП «Менеджмент». Наявний безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів ЗВО. У тому числі навчальні приміщення ЗВО забезпечені безкоштовним доступом до Wi-Fi. Здобувачі вищої освіти та НПП використовують наявну літературу для підготовки до лекційних, практичних та семінарських занять в межах освітньої програми. Здобувачі та викладачі мають вільний доступ до електронного каталогу бібліотеки. В ЗВО функціонує Центр інформаційних технологій, у межах діяльності якого відкрито доступ до Академії відомих світових компаній Cisco, IBM, Microsoft, що надають перелік курсів, зокрема для даної ОПП, за якими додатково можуть навчатись здобувачі. Функціонує Pearson VUE Authorised Testing Centre (https://www.networkacad.net/uk_UA/page/vue), на базі якого здобувачі можуть пройти сертифіковані курси, зокрема з галузі управління та адміністрування, а також з іноземних мов та отримати сертифікати, що засвідчують рівень знань. Таким чином, в цілому інформаційні ресурси, необхідні для навчання, викладання та наукової діяльності в межах освітньої програми є у вільному користуванні здобувачів та НПП. Під час зустрічі з українськими та іноземними студентами у фокус-групі було з'ясовано, що середовище, створене у ЗВО задовольняє потреби здобувачів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час ознайомлення з матеріально-технічною базою ЗВО (tntu.edu.ua) було з'ясовано, що ЗВО забезпечує право здобувачів вищої освіти на безпечність освітнього середовища, створення комфортного перебування в межах університету відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ТНТУ» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>). Автономні тепломережі забезпечують комфортний температурний режим у холодну пору року. При входах в усіх корпусах є антисептики для обробки рук, що запобігає поширенню COVID-19, наявні бомбосховища, кнопки виклику. Під час зустрічі он-лайн огляду матеріально-технічної бази з'ясовано, що приміщення університету та гуртожитки оснащені засобами протипожежної безпеки. Відповідно до «Положення про врегулювання конфліктних ситуацій в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя» контролюється психологічне здоров'я здобувачів вищої освіти (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=568>). На сайті кафедри є спеціальний розділ, присвячений психологічній підтримці студентів та розв'язанню конфліктів (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-studentiv-rozvyazannya-konfliktiv>). Під час зустрічі із фокус-групою сервісних підрозділів було уточнено, що вітчизняні та іноземні студенти також мають можливість отримувати психологічну консультацію за участю викладача, що володіє англійською мовою.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) механізм організаційної підтримки здобувачів ОПП забезпечується призначенням у кожній академічній групі куратора, який разом із адміністрацією університету та факультету здійснює інформування здобувачів ОПП з навчальних, організаційних та інших питань, які виникають під час навчання. У здобувачів вищої освіти є доступ до всіх нормативних документів. Під час зустрічі із гарантом з'ясовано, що механізми освітньої підтримки здобувачів реалізується шляхом оформлення індивідуального графіка навчання (ІГН), що передбачає його узгодження з кожним із викладачів, задіяних у реалізації ОПП, проведенням зустрічей зі здобувачами, а особистим анкетуванням здобувачів щодо якості освітньої програми, морального, соціального та психологічного стану здобувачів. У випадках виникнення конфліктних або інших ситуацій до розв'язання питань можуть бути залучені органи студентського самоврядування (<https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000249/polozhennia-pro-studsamovriaduvannia2018.pdf>), заступник декана з виховної роботи, завідувач або заступник завідувача випускової кафедри, посадові особи ректорату. Здобувачі вищої освіти можуть залишати свої звернення в спеціальних скриньках, які є в усіх корпусах ТНТУ, або звернутися електронними засобами (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/feedback>). Органи студентського самоврядування наділені відповідними повноваженнями згідно зі Статутом університету (<https://tntu.edu.ua/?%20p=uk/info/documents/statute>). Здобувачі ОПП мають вільний доступ до публічної інформації, зокрема щодо рейтингового оцінювання студентів (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/students-rating>). Під час зустрічей у фокус-групах з'ясовано, що спільно з адміністрацією університету представники органів студентського самоврядування приймають рішення щодо питань розподілу стипендіального фонду, заохочення студентів, виплати спеціальних допомог, передбачених чинним законодавством. Також органи студентського самоврядування можуть вносити на розгляд адміністрації пропозиції щодо поліпшення побутових умов, умов проживання в гуртожитках, медичного обслуговування, відпочинку та дозвілля тощо. Враховуються пропозиції, побажання здобувачів вищої освіти за результатами їх опитувань (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=537>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЗВО створив умови для забезпечення реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/info/sen>). Деякі корпуси університету обладнано пандусами та спеціальними кнопками виклику чергового персоналу, а ті, де конструкція входу в корпус не потребує наявності пандуса, лише спеціальними кнопками виклику чергового персоналу. В університеті затверджено «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя» від 21.05.2018 року (https://tntu.edu.ua/storage/pages/00000213/poriadok_suprovodu.pdf). Під час експертизи з'ясовано, що особи з особливими освітніми потребами на даній ОПП не навчались.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій врегульовується Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій в Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=568>), зокрема щодо таких ситуацій: корупційне правопорушення, сексуальні домагання, дискримінація, булінг (цькування) та інші. В усіх навчальних корпусах ТНТУ встановлено скриньки довіри (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-studentiv-rozvyazannyakonfliktiv>). Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами з'ясовано, що у випадку конфліктних ситуацій створюється комісія, яка вивчає суть справи та у письмовому вигляді подає звіт. На основі звіту адміністрація університету приймає відповідне рішення. Для врегулювання конфлікту інтересів в ТНТУ використовуються «Методичні рекомендації щодо запобігання корупції та врегулювання конфлікту інтересів» (http://tntu.edu.ua/storage/pages/00000213/no_839_metod_rek_konflikt_interesiv.pdf). У ЗВО прийнято «План заходів щодо попередження корупційних проявів та зловживань» (<https://tntu.edu.ua/?p=uk/info/documents/anti-corruption-plan>), у якому чітко зазначено алгоритм дій, пов'язаних з можливими зловживаннями. Під час проведення вступної кампанії адміністрація університету розробила графік прийому громадян (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/schedule>). Для врегулювання трудових спорів в ЗВО використовується механізм, прописаний у Колективному договорі, коли створюється відповідна комісія для розгляду різних питань (<http://tntu.edu.ua/storage/pages/0000020/kolektyvnyu-dogovir2017-02-16.pdf>); члени трудового колективу можуть подати на розгляд документи для їх обговорення (<https://docs.tntu.edu.ua/base/discussions>). Відповіді на скарги, звернення відбуваються шляхом особистого прийому громадян адміністрацією ЗВО у встановлені дні та години відповідно до графіка прийому, який розміщено на офіційному веб-сайті. Як мінімум, раз на семестр для здобувачів освіти за даною ОПП проводиться зустріч із психологом, який кваліфіковано розповідає про особливості конфліктних ситуацій у студентській спільноті та важливих аспекти психологічної підтримки на рівні кафедри й

університету, проводить цікаві тренінги, дає можливість краще пізнати себе шляхом проходження психологічних тестів (<https://kaf-ma.tntu.edu.ua/news>). Конфліктних ситуацій, у тому числі пов'язаних з сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією, булінгом під час реалізації ОПП не було. Під час зустрічі ЕГ із представниками допоміжних служб було з'ясовано, що іноземні студенти також можуть отримати психологічну консультацію у представника психологічної служби із залученням фахівця, що володіє відповідною іноземною мовою.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Достатній рівень матеріально-технічної бази ЗВО з наявною зручною інфраструктурою. Наявні аудиторії з комп'ютерним забезпеченням та мультимедійними засобами допомагають студентам розвиватися та поглиблювати свої теоретичні знання. Доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету для учасників освітнього процесу є безкоштовним. В ЗВО створене цілком безпечне середовище. Розвинутий механізм освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти. Позитивною практикою є функціонування Центру електронного навчання, який здійснює сучасне програмно-технічне та нормативно-методичне забезпечення освітнього процесу, в тому числі за даною ОПП, та Центру інформаційних технологій, який проводить навчання, електронне тестування й міжнародну сертифікацію, в тому числі в галузі менеджменту та адміністрування, що є важливим інструментом професійного росту. Забезпечуються необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. ЗВО забезпечує психологічну підтримку здобувачів вищої освіти. В ЗВО діє чіткий механізм врегулювання конфліктних ситуацій, а також панує доброзичлива атмосфера серед усіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін за Критерієм 7 на ОПП «Менеджмент» не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, зокрема інфраструктура, обладнання, інформаційне забезпечення, а також навчально-методичне забезпечення ОПП у ЗВО на належному рівні, освітнє середовище є безпечним та зручним для навчання осіб з особливими потребами, ЗВО забезпечує психологічну підтримку здобувачів вищої освіти та має політику і процедури вирішення конфліктних ситуацій, які доступні для здобувачів. Зважаючи на сильні сторони і позитивні практики, що базуються на застосуванні сучасних технологій цифровізації в освітній діяльності та залученні світових компаній до створення умов для неформальної освіти, зокрема для навчання за спеціальністю «Менеджмент», ОПП та освітня діяльність за нею у повній мірі відповідають якісним характеристикам за всіма підкритеріями Критерію 7 і мають рівень відповідності А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури та механізми розроблення, розгляду, затвердження та перегляду ОПП «Менеджмент» зафіксовані у «Положенні про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм Тернопільського національного технічного університету імені І. Пулюя» (<http://surl.li/dkvoj>), «Положенні про відділ забезпечення якості освіти ТНТУ ім. І. Пулюя» (<http://surl.li/dkvnx>); «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості ТНТУ» (<http://surl.li/dkvoe>). ОПП «Менеджмент» (<http://surl.li/dkvou>) оновлюється кожного року, починаючи з 2019 р., за чітко визначеною процедурою: починаючи з розроблення (перегляду) проекту ОПП робочою групою і завершуючи її розміщенням на сайті ТНТУ ім. І. Пулюя та кафедри у вкладці «Спеціальності» (підрозділ «Освітні програми») (<http://surl.li/dkojh>). В ході інтерв'ювання учасників освітнього процесу ЕГ було виявлено, що ОПП останній раз переглядалася та оновлювалася у 2022 році (розглянуто на засіданні робочої програми з удосконалення освітньо-професійної програми «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти (протокол від 14.04.2022 р. - <http://surl.li/dkvqn>), з подальшим затвердженням удосконаленої ОПП

«Менеджмент» відбулося на засіданні Вченої ради ТНТУ ім. І. Пулюя. В ході співбесід зі здобувачами, стейкхолдерами (заінтересованими особами), представниками студентського самоврядування, завідувачем випускової кафедри та академічним персоналом було виявлено, що вони систематично надають відгуки, пропозиції та рецензії стосовно покращення ОПП. Під час відеозустрічей був підтверджений факт того, що ТНТУ ім. І. Пулюя дотримується процедур, що прописані у вищезазначених документах.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

В ТНТУ ім. І. Пулюя розроблене Положення про рейтингову систему оцінювання якості роботи факультетів і кафедр ТНТУ ім. І. Пулюя (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=345>). Під час спілкування зі здобувачами другого рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент» та представниками студентського самоврядування ТНТУ ім. І. Пулюя був з'ясований та підтверджений факт їх участі у процесі періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості, що наведені у відомостях самооцінювання. Зокрема здобувачі підтверджують, що опитування стосовно задоволеності освітнім процесом та організації дистанційного навчання здійснюється у гугл-формі один раз на рік та містить питання щодо якості освітнього процесу, їх умов та результатів. За організацію процесу анкетування у ЗВО відповідає відділ забезпечення якості освіти спільно з навчальним відділом, центром електронного навчання та відділом доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню. Гарною практикою можна вважати залученість органів студентського самоврядування до процесу залучення здобувачів до опитування, розповсюджуючи гугл-форму з опитуванням у Телеграм чат-боті ТНТУ ім. І. Пулюя (https://t.me/TNTU_info_bot). Здобувачі другого рівня вищої освіти запевняють, що всі їх зауваження та побажання вчасно розглядаються та беруться до уваги, а також обговорюються на засіданнях кафедри, з гарантом та науковими керівниками. Також в системі електронного навчання ATutor передбачено опитування студентів з кожної набутої у процесі навчання дисципліни. Відповідно до результатів останнього опитування магістрів (<http://surl.li/dkvup>), можна зробити висновок, що переважна більшість задоволені якістю освітньої складової ОПП «Менеджмент», дану інформацію також було підтверджено у ході спілкування зі здобувачами. Також здобувачі залучаються до процесу періодичного перегляду ОПП шляхом участі у засіданнях кафедри менеджменту та адміністрування. Так, в ході відео-зустрічі зі здобувачами, було встановлено, що на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування здобувачі освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» Новік Я.О. та Адейемо Азеез Тунде висловили свої думки та побажання щодо глибшого ознайомлення студентів із нормативною базою щодо врегулювання конфліктних ситуацій, а також розміщення оновленої ОПП англійською мовою, дані побажання були враховані та реалізовані представниками кафедри шляхом додаткового інформування (протокол №12/1 розширеного засідання кафедри менеджменту та адміністрування від 12.04.2022 р.) (<http://surl.li/dkvvz>). Також зважаючи на встановлений факт того, що опитування здобувачів здійснюється один раз на рік, ЕГ рекомендує забезпечити проміжне (щосеместрове) опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу з метою своєчасного реагування ЗВО на виявлені побажання учасників опитування.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ході зустрічі ЕГ з представниками роботодавців було встановлено факт їх залучення до процесу перегляду та удосконалення ОПП «Менеджмент». Зокрема, гарною практикою можна вважати утворення Експертної ради роботодавців за спеціальністю 073 «Менеджмент», яка діє на основі «Положення про раду роботодавців ТНТУ ім. І. Пулюя» (наказ №4/7-606 від 05.09.2016р. (<http://surl.li/dlbxc>)). На офіційному сайті кафедри менеджменту та адміністрування у вкладці «Спеціальності» (підрозділ «Наші стейкхолдери») розміщений наказ про персональний склад Ради роботодавців та Експертних рад роботодавців ТНТУ за спеціальністю 073 «Менеджмент» (<http://surl.li/dlbdb>). Доказом залученості роботодавців до обговорення щодо удосконалення ОПП свідчать протоколи засідань робочої групи з удосконалення ОПП (№ 1/2021 від 10.03.2021 р. (<http://surl.li/dlbdg>)) та № 1/2022 від 14.04.2022 р. (<http://surl.li/dkvqn>), надані ЕГ згідно запиту, а також протоколи розширеного засідання експертної ради роботодавців кафедри менеджменту та адміністрування та розширеного засідання кафедри за участі представників рад роботодавців, котрі розміщені на сайті кафедри у вкладці «Спеціальності» (підрозділ «Наші стейкхолдери») (<http://surl.li/dlbdn>). Крім того, роботодавці залучаються до захистів магістерських кваліфікаційних робіт та ділових зустрічей, таких як: «День кар'єри» (<http://surl.li/dlbec>), «Студентський ярмарок ідей та емоцій» (<http://surl.li/dlbeb/>) та «Ярмарка вакансій» (<http://surl.li/dlbed>). Зазначена інформація знайшла своє підтвердження в ході співбесід з роботодавцями, представниками експертної ради роботодавців за спеціальністю 073 «Менеджмент» та начальником відділу доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню, які зазначили, що їх співпрацю із ТНТУ ім. І. Пулюя можна охарактеризувати як постійну і довготривалу. На думку роботодавців, ОПП «Менеджмент» здійснює сучасну та якісну підготовку менеджерів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ТНТУ ім. І. Пулюя створена та діє громадська організація «Асоціація випускників ТНТУ» (<http://surl.li/dlbex>), яка є основним інструментом співпраці університету із випускниками. За комунікацію з випускниками за ОПП «Менеджмент» відповідає кафедра та гарант ОПП. На сайті кафедри менеджменту та адміністрування розміщено інформацію випускників ОПП «Менеджмент та про їх кар'єрний шлях» вкладці «Спеціальності» (підрозділ «Випускники») (<http://surl.li/dlbff>). Результати анкетування (<http://surl.li/ajnnj>). В ході онлайн-зустрічі, випускники ОП підтвердили власну залученість до таких заходів, як привітання першокурсників та вручення дипломів (<http://surl.li/dlbgi>). Позитивною практикою можна вважати залученість випускників до працевлаштування майбутніх випускників ОПП «Менеджмент», що було встановлено в ході відкритої зустрічі, на яку приєдналися випускники за даною ОПП. Також у матеріалах самооцінювання вказано, що відділ доуніверситетської підготовки, профорієнтації та сприяння працевлаштуванню проводить щорічні опитування випускників ОПП «Менеджмент» у гугл-формі (яка розміщена на сайті доуніверситетської підготовки (<http://surl.li/dlbhu>), а також створено сайт для випускників (<https://alumni.tntu.edu.ua/>). ЕГ рекомендує й надалі продовжувати підтримувати зв'язок із випускниками та розширити спектр анкетування випускників в розрізі аналізу якості реалізації ОПП з метою отримання та врахування повноцінної інформації.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

З метою забезпечення якості закладу вищої освіти в університеті створено та діє відділ забезпечення якості освіти ТНТУ ім. І. Пулюя. Даний відділ координує діяльність ТНТУ стосовно планування, контролю, забезпечення результативності у сфері якості (<http://surl.li/dkvnx>) відповідно до «Положення про порядок розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм ТНТУ ім. І. Пулюя» (<http://surl.li/dkvoj>) та «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ТНТУ ім. І. Пулюя» (<http://surl.li/dlbicq>). Відділ забезпечення якості освіти проводить щорічне анкетування здобувачів (<http://surl.li/ajnij>), яке націлене на визначення задоволеності якістю умов та результатів освітнього процесу. Гарною практикою можна вважати анкетування здобувачів щодо задоволеності дистанційним навчанням по кожній дисципліні в системі ATutor. В ході спілкування, здобувачі ОПП «Менеджмент» підтвердили, що анкетування дійсно проводилися, і вони особисто брали участь у даних опитуваннях. Результати анкетування розглядаються на засіданнях кафедри та університету та розміщені на офіційному сайті університету у розділі «Публічна інформація» (підрозділ «Нормативні документи», (підрозділ «Нормативна база ТНТУ») (<http://surl.li/dlbjb>). Здобувачі підтвердили, що на засіданні кафедри здійснювалось обговорення результатів опитування та врахування цих результатів шляхом глибшого ознайомлення студентів із нормативною базою щодо врегулювання конфліктних ситуацій та розміщення оновленої ОПП на сайті університету та кафедри українською та англійською мовами (<http://surl.li/dlbjt>), а також щодо можливостей формування індивідуальної траєкторії навчання через можливість самостійного обрання дисциплін та інформування щодо побудови індивідуального плану (<http://surl.li/dlbkc>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитаційних експертиз не було, оскільки ОПП «Менеджмент» за другим рівнем вищої освіти акредитується вперше. В ході дослідження матеріалів самооцінювання та спілкування з учасниками освітнього процесу з'ясовано, що ТНТУ ім. І. Пулюя та кафедра менеджменту та адміністрування вчасно реагують та ліквідують недоліки, які були виявлені під час попередніх експертиз у ЗВО, результатів анкетування здобувачів та випускників, у рамках процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП. Під час відеозустрічей ЕГ було запевнено, що гарант ОПП, академічний персонал та керівництво відповідних структурних підрозділів планують реалізувати рекомендації, які будуть надані експертною групою.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості в академічній спільноті ТНТУ ім. І. Пулюя є сформованою та забезпечує постійний розвиток ОПП «Менеджмент» та освітньої діяльності. В університеті сформовано відділ забезпечення якості освіти, який діє на основі «Положення про відділ забезпечення якості освіти ТНТУ ім. І. Пулюя» (наказ 4/7-515 від 03.06.2019 р.) (<http://surl.li/dkvnx>) та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості ТНТУ» (наказ №4/7-968 від 01.11.2019) (<http://surl.li/dkvoe>). Крім того в ТНТУ ім. І. Пулюя присутнє рейтингування роботи факультетів та кафедри («Положення про рейтингову систему оцінювання якості роботи факультетів і кафедр ТНТУ») (<http://surl.li/dlbqr>) з метою моніторингу ефективності реалізації освітніх програм структурними підрозділами (<http://surl.li/dlbqu>). Культура якості знаходить своє підтвердження у формі проведення опитування здобувачів та НПП (з подальшим врахуванням пропозицій) та перевірки магістерських кваліфікаційних робіт й інших наукових робіт (статей та тез) здобувачів на наявність академічного плагіату, яке забезпечується засобами програми StrikePlagiarism. У ході спілкування було встановлено, що здобувачі були поінформовані кураторами груп та викладачами щодо академічної доброчесності під час навчання та наукової діяльності. Адміністрація, здобувачі,

академічний персонал, представники ради роботодавців та асоціації випускників, органи студентського самоврядування підтвердили свою участь у розвитку ОПП та освіти за ОПП «Менеджмент».

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ТНТУ ім. І. Пулюя дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. У представників академічної спільноти університету сформовано культуру якості, що сприяє розвитку ОПП «Менеджмент». Активно залучаються стейкхолдери (заінтересовані особи) до перегляду та удосконалення ОПП та проводиться опитування здобувачів вищої освіти, результати яких беруться до уваги на засіданнях кафедри, експертної ради роботодавців за спеціальністю 073 «Менеджмент» та вченої ради університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Зважаючи на виявлені слабкі сторони та недоліки у контексті Критерію 8 ЕГ вважає за необхідне надати такі рекомендації: забезпечити проміжне (щосеместрове) опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу, його умов та результатів з метою своєчасного реагування ЗВО на виявлені побажання учасників опитування; продовжувати підтримувати зв'язок із випускниками та розширити спектр анкетування випускників в розрізі аналізу якості реалізації ОПП з метою отримання та врахування повноцінної інформації.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що система забезпечення якості ОПП в ТНТУ є дієвою. Стейкхолдери залучені до процедур перегляду та удосконалення ОПП, її змісту. Проте ЕГ рекомендує забезпечити проміжне (щосеместрове) опитування здобувачів; розширити спектр анкетування випускників. Загальний аналіз визначив відповідність Критерію 8 рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначені та знаходяться у вільному доступі на сайті ТНТУ ім. І. Пулюя у вкладці «Публічна інформація» (підрозділ «Нормативні документи») (<http://surl.li/dlhey>). В даному підрозділі документи розміщені за категоріями: «Нормативна база ТНТУ» (<http://surl.li/dlhex>); «Статут університету» (<http://surl.li/dlhfa>); «Основні положення» (<http://surl.li/dlhfb>); «Колективний договір» (<http://surl.li/dlhfc>); «Правила внутрішнього розпорядку» (<http://surl.li/dlhfk>); «План заходів щодо попередження корупційних проявів» (<http://surl.li/dlhfh>); «Методичні рекомендації щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів» (<http://surl.li/dlhfh>) тощо. Під час відео-зустрічі було підтверджено, що учасники освітнього процесу знають свої права та обов'язки і обізнані в тому, де можна знайти необхідну інформацію.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті ТНТУ ім. І. Пулюя у вкладці «Публічна інформація», підрозділ «Нормативні документи» (підрозділ «Нормативна база») існує сторінка «Обговорення документів», де розміщуються для громадського обговорення проекти освітніх програм (<http://surl.li/dlhgi>). Надати зауваження та пропозиції до проектів ОПП можна написавши на e-mail гаранта (<http://surl.li/dlhib>) та надіславши інформацію у формі зворотного зв'язку, яка розміщена на сайті університету у розділі «Публічна інформація» (<http://surl.li/dlhgk>). ЕГ під час зустрічей зі стейкхолдерами

пересвідчилася, що ЗВО проводить обговорення щодо змін до ОПП зі стейкхолдерами та враховує думку всіх зацікавлених сторін. Також було встановлено, що здобувачі свої пропозиції щодо удосконалення ОПП надають на засіданнях кафедри та під час опитування. Крім того у відкритому доступі на сайті кафедри менеджменту та адміністрування у вкладці «Спеціальності» (підрозділ «Освітні програми») розміщені попередні версії ОПП (з 2019 по 2022 рр.) (<http://surl.li/dkojh>). Англomовна версія сайту ЗВО (<https://in.tntu.edu.ua/>) не передбачає розділу з обговоренням ОПП, та у розділі на офіційному сайті університету не публікуються до обговорення ОПП англійською мовою, тому зважаючи на те, що ОПП орієнтована на іноземних здобувачів, ЕГ рекомендує розмішувати на офіційному сайті університету (українською та англійською версіями) проекти ОПП для обговорення та внесення пропозицій від іноземних здобувачів.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Діюча ОПП «Менеджмент» 2022 року опублікована на офіційному веб-сайті ТНТУ ім. І. Пулюя українською (<http://surl.li/dlhig>) та англійською мовами (<http://surl.li/dlhij>) у вкладці «Структура» (підрозділ «Факультети») (<http://surl.li/dlhjh>) та містить достатній обсяг інформації, необхідний для інформування стейкхолдерів та суспільства щодо мети ОПП, її загальну характеристику, перелік компетентностей випускника, програмні результати навчання, форми атестації здобувачів вищої освіти, структурно-логічну схему та матриці відповідностей. Оприлюднена інформація є точною та достовірною. У відкритому доступі на сайті кафедри менеджменту та адміністрування у розділі «Студенту» є силабуси дисциплін та анотації вибіркового навчальних дисциплін (<http://surl.li/dlhio>), а в системі електронного навчання ATutor розміщуються навчальні плани. Також офіційний сайт ЗВО містить окремий пункт, пов'язаний з акредитацією освітніх програм (<http://surl.li/dlhit>), де розміщуються відомості самооцінювання ОПП, що акредитується, програма візиту та звіти ЕГ.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ТНТУ ім. І. Пулюя визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, які покликані регулювати права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Дані правила та процедури є доступними у відкритому доступі та їх послідовно дотримуються під час реалізації ОПП. Також додатково діє сайт кафедри менеджменту та адміністрування та система електронного навчання ATutor, де розміщуються всі необхідні для здобувачів і забезпечення освітнього процесу документи, силабуси тощо. Прозорість і публічність діяльності університету перебуває на достатньому рівні для формування необхідного рівня довіри від стейкхолдерів та суспільства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Не передбачено розділу з обговоренням ОПП на офіційному сайті англійською мовою, а на офіційному сайті українською мовою не публікується проект ОПП англійською мовою. Враховуючи орієнтацію даної ОПП й на іноземних студентів, ЕГ рекомендує розмішувати на офіційному сайті університету (українською та англійською версіями) проекти ОПП для обговорення та внесення пропозицій від іноземних здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ фіксує, що наявні правила та процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними, чіткими та зрозумілими. Усі права та обов'язки викладені в Положеннях, опублікованих у відкритому доступі на офіційних сайтах університету та кафедри. Також ТНТУ ім. І. Пулюя забезпечує отримання зворотного зв'язку від стейкхолдерів і погоджує з ними освітню програму. ЕГ не знайшла інформацію щодо публікації проекту ОП для публічного обговорення на офіційному сайті англійською мовою. Силабуси, інформацію про ОП опубліковано в достатній мірі. В цілому відповідність ОП критерію 9 визначена на рівні В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кустріч Лілія Олександрівна

Члени експертної групи

Полянська Алла Степанівна

Гладка Діана Олександрівна